



Honda

CONNECT

Veelgestelde vragen

CIVIC 2017-



Instellingen



Connectiviteit



Honda Connect - Veelgestelde vragen Instellingen.

Vraag: Waarom zie ik soms geen richtlijnen op het scherm van mijn achteruitrijcamera?

A: De richtlijnen worden bedekt omdat Honda Connect over het achteruitrijbeeld wordt weergegeven. Als de achteruitrijstand geselecteerd wordt terwijl Honda Connect nog aan het opstarten is, wordt het beeld van de achteruitrijcamera weergegeven zonder de richtlijnen tot het opstartproces voltooid is.

Vraag: Waarom verdwijnt mijn live achtergrond wanneer ik begin te rijden?



A: De richtlijnen van Honda betreffende de afleiding van bestuurders beperken de weergave van videobeelden tijdens het rijden. Live achtergronden zijn ondergebracht in deze categorie, en worden bijgevolg uitgeschakeld tot het voertuig stilstaat en de handrem ingeschakeld.

Vraag: Kan ik meer dan één reeks gepersonaliseerde instellingen hebben? (een voor mij en een voor een andere bestuurder).

A: Nee. Honda Connect kan door iedere gebruiker worden gepersonaliseerd, maar er kunnen geen twee reeksen instellingen worden opgeslagen, bijvoorbeeld op basis van de sleutel die wordt gebruikt.

Vraag: Hoe reset ik het apparaat in gevallen van systeemfoutmeldingen enz.?

A: Zoals op alle computers stoppen programma's of applicaties soms onverwacht met werken. Honda Connect brengt de gebruiker hiervan op de hoogte met een foutmelding. Als de applicatie wordt afgesloten en opnieuw wordt geopend, wordt de applicatie (Audio, Navigatie, Telefoon, Aha enz.) opnieuw opgestart. Om het systeem te herstellen moet het mogelijk helemaal opnieuw worden opgestart. Dit is mogelijk door de aan/uit-knop van Honda Connect langer dan 10 seconden ingedrukt te houden.

Vraag: Ik wil mijn eigen achtergrond toevoegen via USB, welke indeling moet ik gebruiken?

A: Honda Connect herkent afbeeldingen die zijn opgeslagen als .jpg- of .bmp-bestandstypen.

Vraag: De melding 'Audio is OFF' (Audio staat UIT) wordt weergegeven op het scherm, maar als ik druk op de melding 'Audio is OFF' (Audio staat UIT) gebeurt er niets. Hoe zet ik de Audio AAN?

A: Druk op de  AUDIO-knop in de bovenhoek van Honda Connect om de audio aan/uit te zetten.

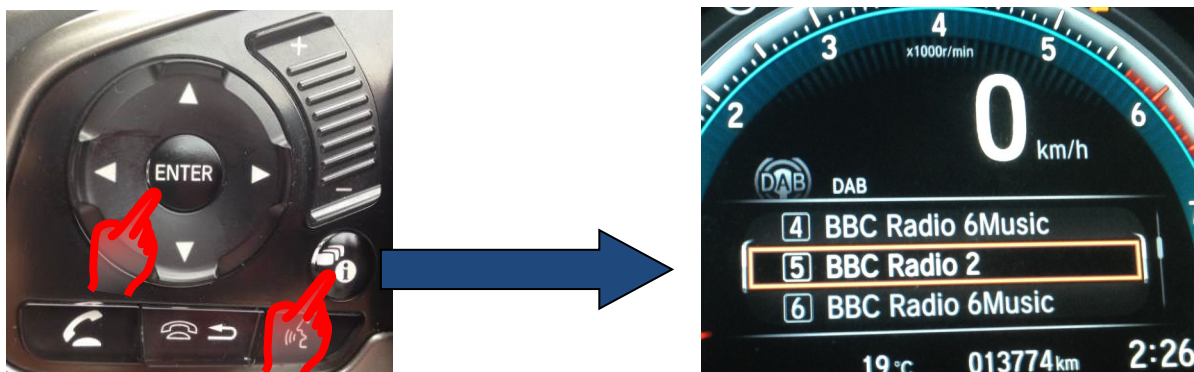


Vraag: Is het mogelijk om Honda Connect te gebruiken terwijl het contact van de auto UIT staat?

A: Ja, Honda Connect kan worden ingeschakeld terwijl het contact van de auto UIT staat door op de DAY/NIGHT-knop te drukken aan de bovenrand van het displayscherm. Dit geeft maximaal 30 minuten gebruik totdat de installatie automatisch wordt uitgeschakeld om de accu van de auto te beschermen. (De 30-minutentimer wordt gereset zodra de snelheid van de auto hoger is dan 20 km/u).

Vraag: Bestaat er een 'handsfree' methode om Honda Connect te bedienen in plaats van het scherm aan te raken?

A: Ja, diverse Honda Connect-functies kunnen handsfree worden bediend met de linker stuurwielchakelaar. Deze functies zijn onder meer: audiobronwisseling, audiomap- en trackselectie, audiovolumeregeling, bladeren door het telefoonboek, bladeren door de gesprekshistorie, stemtags, navigatiebeheer, inclusief eerdere bestemmingen, thuis, enz.



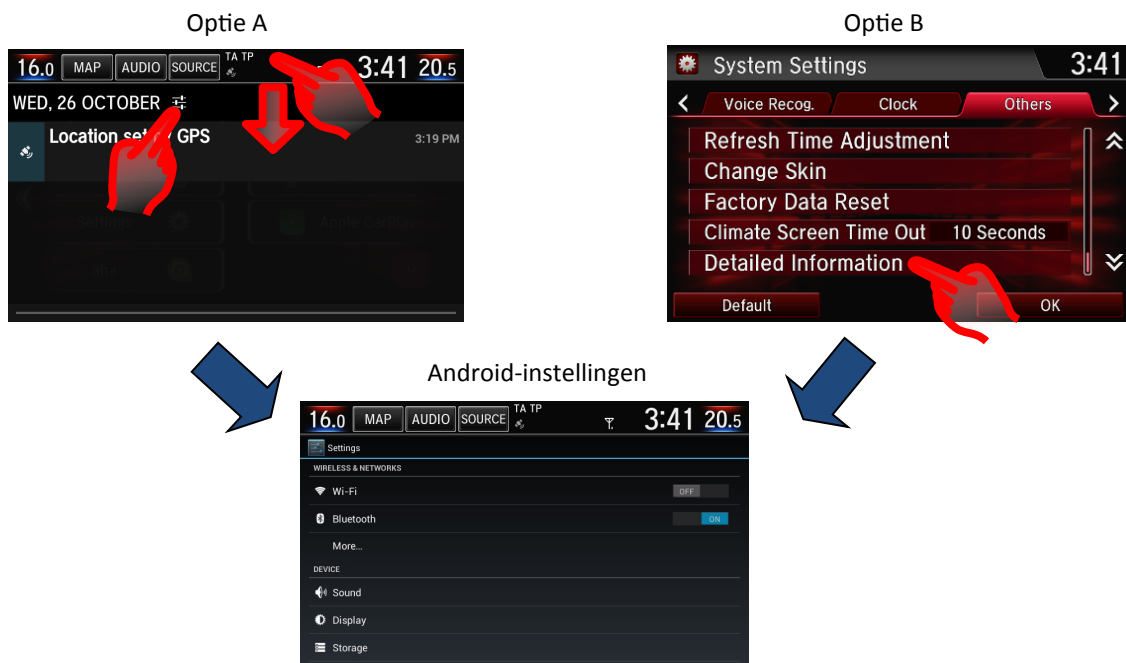
Vraag: Toen ik de schakelaars van het stuurwiel gebruikte om door de muziek- of telefoonlijst te bladeren, werd deze uitgeschakeld toen er een aankondiging van de navigatie verscheen. Is dit normaal?



A: Ja, het aankondigingsscherm van de navigatie heeft voorrang op het scherm in het instrumentenpaneel. Het aankondigingsscherm van de navigatie kan desgewenst worden uitgeschakeld via de instellingen voor het instrumentenpaneel.

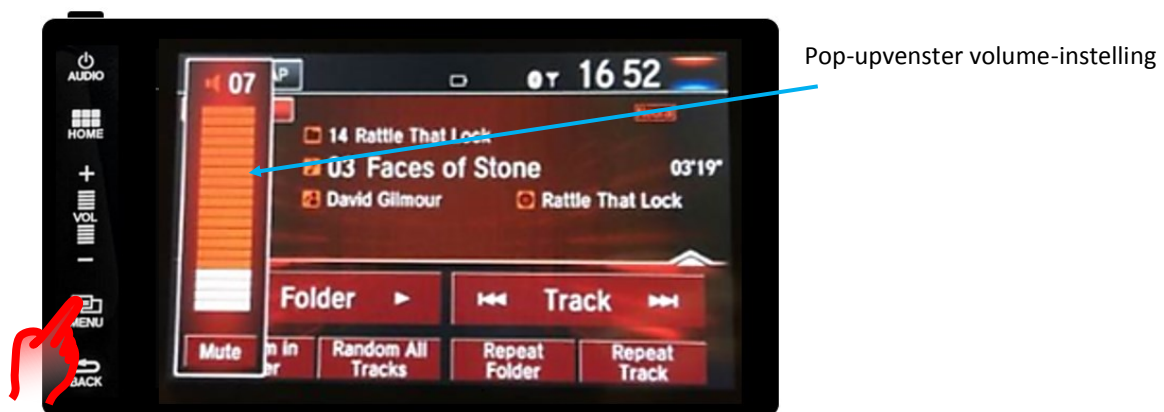
Vraag: Hoe krijg ik toegang tot het menu met Android-systeeminstellingen?

A: U opent de systeeminstellingen van Android door van de bovenzijde van het scherm naar beneden te swipen en te drukken op het pictogram Android-instellingen  (optie A), of via **Settings (Instellingen) > System Settings (Systeeminstellingen) > Detailed Information (Gedetailleerde informatie)** (optie B).



Vraag: Waarom werkt de MENU-knop op het scherm niet onmiddellijk nadat ik het volume heb aangepast met de schermknoppen?

A: Wanneer de volumeknoppen op het scherm worden bediend, is het mogelijk dat de gebruiker per ongeluk de MENU-toets aanraakt, wat resulteert in een onverwachte schermwisseling. Daarom is het gebruik van de MENU-functie tijdelijk uitgeschakeld terwijl het pop-upschermd voor volume-instelling wordt weergegeven. Gedurende deze tijd blijven de aan/uitknoppen HOME, BACK en AUDIO normaal werken.



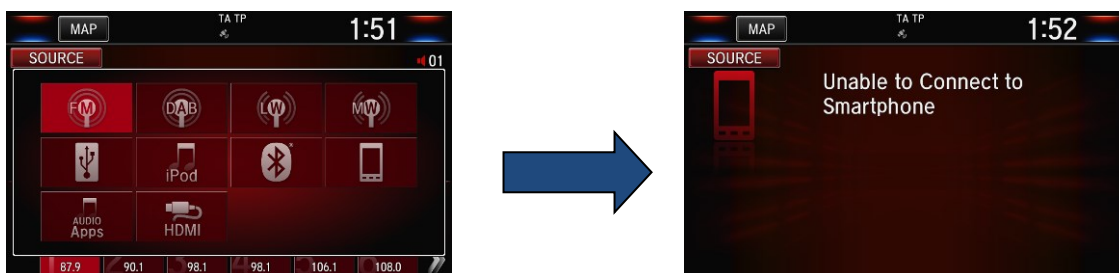
Vraag: Waarom komt het scherm "Previous Drive" (Vorige rit) op de boordcomputer "Current Drive" (Huidige rit) niet overeen met de 1^e invoer van de vorige rit op het scherm voor de geschiedenis van rit A?



A: "Previous Drive" (Vorige rit) op het scherm "Current Drive" (Huidige rit) toont het brandstofverbruik tijdens de vorige ritcyclus (ONTSTEEKING AAN naar UIT). Het scherm "History of Trip A" (Geschiedenis van rit A) geeft echter het brandstofverbruik weer op het moment van het resetten van de vorige rit A. De resettiming van trip A kan worden aangepast door te resetten op Bijtanken, ONTSTEEKING UIT, handmatig, enz. Daarom komen beide waarden mogelijk niet overeen.

Connectiviteit

Vraag: Waarom krijg ik een melding “Unable to connect to smartphone” (Smartphone kan niet worden verbonden) nadat ik op de smartphone-afbeelding heb gedrukt in het audiobronmenu?



A: Het smartphone-pictogram wordt gebruikt wanneer de smartphone wordt ingesteld en aangesloten voor gebruik met telefoonapplicaties via MirrorLink, Apple CarPlay of Android Auto. Als de telefoon niet werkt met MirrorLink, CarPlay, Android Auto, of niet correct is aangesloten, wordt dit bericht weergegeven.

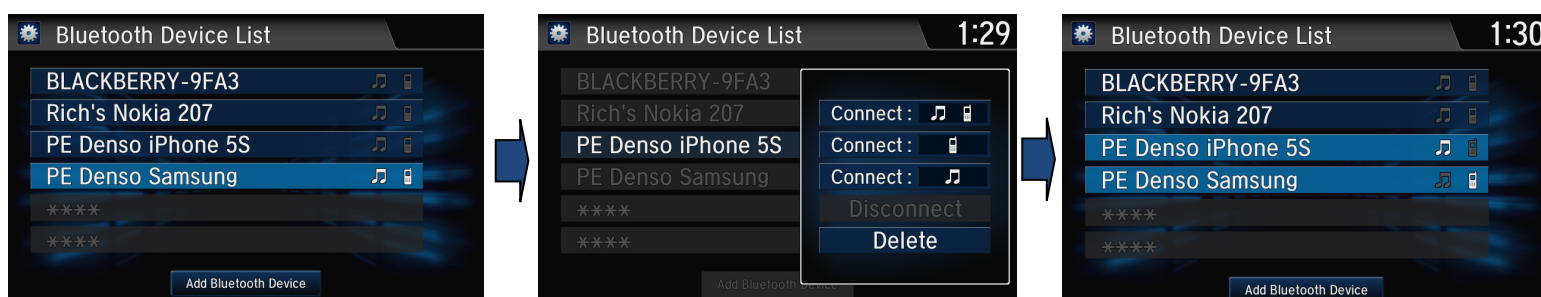
Vraag: Waarom laadt mijn telefoon soms niet op wanneer hij verbonden is met een USB-poort?

A: Honda Connect heeft 2 USB-poorten. De USB-poort in de middenconsole heeft een nominaal vermogen van 1 A, en is voornamelijk voor gebruik van USB-apparaten. Als de batterij van het apparaat bijna leeg is, wordt het mogelijk niet opgeladen via deze USB-poort. Op de afdekking van de tweede USB-poort onder de voorste console (langs de HDMI-poort) is een afbeelding van een smartphone weergegeven. Deze poort heeft een nominaal vermogen van 1,5 A en moet worden gebruikt voor het opladen van telefoonbatterijen.



Vraag: Ik heb twee telefoons verbonden via Bluetooth, hoe kan ik wijzigen welke telefoon gebruikt wordt voor HFT of BTA?

A: Ga naar de volgende menu-optie: **HOME > Settings (Instellingen) > Phone (Telefoon) > Bluetooth Device List (Lijst met Bluetooth-apparaten)**, en selecteer in de lijst de telefoon waarop u een verbinding voor HFT en/of BTA wilt tot stand brengen.



Vraag: Ik heb twee smartphones verbonden via Wi-Fi. Hoe kan ik wijzigen welke telefoon gebruikt wordt voor de Internetverbinding?

A: Ga naar de volgende menu-optie: **HOME > Settings (Instellingen) > Bluetooth/Wi-Fi > lijst met Wi-Fi-apparaten**, selecteer de telefoon uit de lijst die u voor Wi-Fi wilt aansluiten.

Vraag: Ik heb 3 verschillende telefoons verbonden met het voertuig, voor Wi-Fi, Bluetooth Audio en HFT. Van welke telefoon is de statusbalk op de display?



A: Op de statusbalk van Honda Connect wordt informatie getoond over de batterij- en signaalsterkte van de telefoon die is verbonden voor HFT.

Vraag: Waarnaar verwijst het Wi-Fi-symbool dat wordt weergegeven op de statusbalk?



A: Het Wi-Fi-symbool dat wordt weergegeven op de statusbalk van Honda Connect geeft de sterkte aan van de verbinding tussen Honda Connect en het verbonden apparaat dat geïnstalleerd is als een draagbare Wi-Fi hotspot. Het is geen aanduiding van de sterkte van de Internetverbinding e.d.

Vraag: Waarom wordt mijn smartphone niet gedetecteerd tijdens het scannen op Wi-Fi, ook al heb ik Wi-Fi 'AAN' gezet op de telefoon?

A: De telefoon die via Wi-Fi moet worden verbonden met de auto, moet kunnen worden gebruikt en ingesteld als 'Draagbare Wi-Fi hotspot'. Op de meeste hedendaagse smartphones zijn Wi-Fi en Draagbare Wi-Fi hot-spot twee verschillende instellingen. Wi-Fi wordt op AAN gezet om de verbinding van de telefoon met een Wi-Fi-apparaat, bijvoorbeeld een router, mogelijk te maken. Voor het voertuig moet de telefoon worden geïnstalleerd als de router waarmee het voertuig een verbinding aangaat. Daarom moet bij een verbinding met het voertuig Wi-Fi mogelijk UIT worden gezet op de telefoon, en moet Draagbare Wi-Fi hot-spot AAN worden gezet.

Opmerking: Wi-Fi hotspot, dat ook wel de Tethering-functie van de Smartphone wordt genoemd, moet mogelijk worden opgenomen in de overeenkomst voor de mobiele telefoon met de netwerkprovider.



Als de functie niet kan worden geactiveerd, controleert u de Algemene voorwaarden van uw telefooncontract.

Vraag: Wanneer een telefoongids wordt ingevoerd, wordt dan de gids van de telefoon, van de SIM-kaart of van beide overgedragen?

A: Alleen de contactpersonen van de telefoon worden geïmporteerd; contactpersonen die alleen op de SIM-kaart zijn opgeslagen worden niet overgedragen.

Vraag: Waarom wordt mijn telefoon niet gevonden wanneer ik probeer te koppelen via Bluetooth, Hoe kan ik hem verbonden krijgen?

A: Controleer eerst of Bluetooth AAN is en detecteerbaar is op uw telefoon, en probeer de volgende stappen:-

HOME -> Settings -> Bluetooth/Wi-Fi -> Bluetooth Device List -> Add Bluetooth Device (HOME -> Instellingen -> Bluetooth/Wi-Fi -> Lijst met Bluetooth-apparaten -> Bluetooth-apparaat toevoegen). Als de telefoon/het apparaat niet voorkomt in de lijst, druk dan op de knop 'Phone not Found' (Telefoon niet gevonden) op het scherm en voer een zoekopdracht naar Honda HFT uit op uw telefoon.

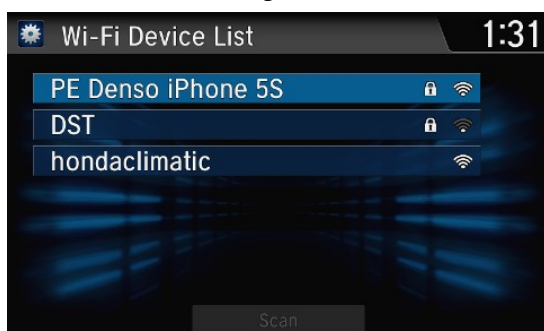
Vraag: Wat gebeurt er als ik het voertuigcontact uitschakel wanneer ik midden in een HFT-gesprek ben?

A: Als het voertuigcontact wordt UIT geschakeld tijdens een HFT-gesprek, wordt het gesprek onmiddellijk automatisch teruggeschakeld van het voertuig naar de telefoon.

Vraag: Hoe weet ik welke telefoon(s) is/zijn verbonden voor Wi-Fi, Bluetooth-audio en HFT?

A: De telefoon die via Wi-Fi met Honda Connect is verbonden, staat bovenaan de lijst met Wi-Fi-apparaten in het instellingenmenu en is gemarkeerd. (Afbeelding A). De telefoon(s) die is (zijn) verbonden voor BTA en/of HFT worden getoond in de lijst van Bluetooth-apparaten in het menu Settings (Instellingen), met het bijbehorende pictogram in het wit gemarkeerd. (Afbeelding B). Het pictogram van de muzieknoot verwijst naar BTA, en het telefoonpictogram naar HFT.

Figuur A



Figuur B



Vraag: Mijn telefoon wordt niet altijd automatisch opnieuw verbonden met Wi-Fi wanneer ik terugkeer naar mijn wagen.

A: De meeste telefoons hebben een time-outfunctie om te bepalen hoe lang de draagbare Wi-Fi hotspot AAN blijft wanneer deze niet wordt gebruikt. Dit is om de levensduur van de batterij te sparen. Als de telefoon langer dan 10 min. van het voertuig is verwijderd, is de hotspot op de telefoon mogelijk UIT geschakeld. Controleer in dit geval of de instelling voor draagbare Wi-Fi-hotspot op de telefoon is ingeschakeld.

Vraag: Waarom worden telefoonnummers maar geen contactnamen weergegeven wanneer ik de informatie op de pagina met de HFT-oproepgeschiedenis bekijk?

A: Dit bleek een fout te zijn bij sommige telefoons waarbij de naam uit de contactgegevens niet via de telefoon naar Honda Connect werd gestuurd.

Vraag: Ik heb besloten de audio-unit geen toegang te geven tot mijn sms-berichten, maar de unit blijft om toegang vragen elke keer als ik het contact van de auto aanzet. Dat is erg irritant.

A: Dit bleek een modelafhankelijke actie van sommige telefoons te zijn en het valt buiten de controle van Honda Connect.

Honda
CONNECT



HONDA

© Honda Motor Europe Ltd. 2017