



Honda CONNECT

Veelgestelde vragen

CIVIC 2017-



Apple CarPlay



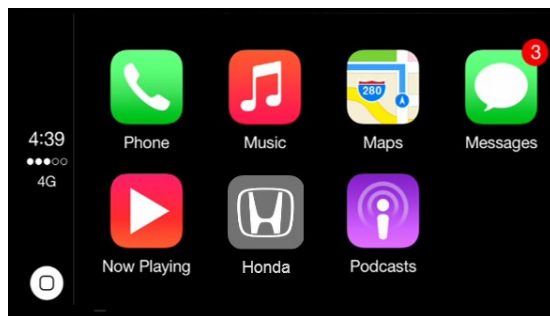
Android Auto



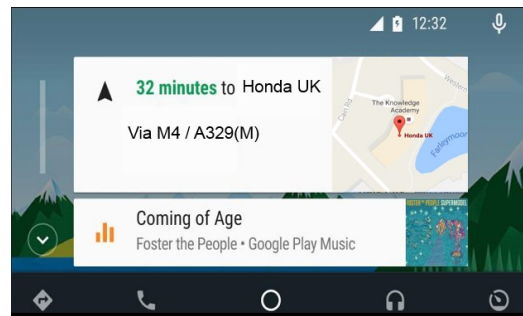
Honda Connect - Veelgestelde vragen Apple CarPlay & Android Auto.

Vraag: Wat is Apple CarPlay / Android Auto?

A: CarPlay en Android Auto zijn softwareprogramma's ontwikkeld respectievelijk door Apple en Google, waarmee essentiële smartphone-functies kunnen worden geopend en bediend met behulp van de ingebouwde displayeenheid van het voertuig. De functionaliteit bestaat onder meer uit: Spraakherkenning, kaarten, HFT, muziek en muziek-apps, aflezen en beantwoorden van SMS



Apple CarPlay



Android Auto

Vraag: Welke apparaten worden ondersteund voor Apple CarPlay en Android Auto?

A: Voor Android Auto: Android 5.0 (Lollipop) of later kan worden gebruikt, hoewel Android 5.1 of later wordt aanbevolen. Voor Apple CarPlay: iPhone5 of later met iOS 7.1.2 of later kan worden gebruikt, hoewel iOS 8.3 of later sterk wordt aanbevolen.

Vraag: Hoe sluit ik mijn smartphone voor Apple CarPlay of Android Auto aan op het voertuig?

A: Sluit de oplaadkabel van de telefoon aan tussen de telefoon en de USB-'Smartphone'-poort van de auto. Alleen de USB-poort met een smartphone-pictogram kan worden gebruikt voor CarPlay & Android Auto. (1,5A).

Er is ook een Bluetooth-verbinding noodzakelijk, maar deze verbinding hoeft niet te worden ingesteld, ze wordt automatisch tot stand gebracht via 'automatische koppeling'.



Vraag: Hebben Apple CarPlay of Android Auto een internetverbinding nodig om te kunnen werken?

A: Nee, een internetverbinding is niet noodzakelijk voor het functioneren van CarPlay of Android Auto. Voor sommige functies (zoals Siri) en apps van derden (internetradio, enz.) is echter een 3G of 4G-internetverbinding vereist.

Vraag: Als mijn telefoon is aangesloten op Apple CarPlay, kan ik mijn iPod dan nog steeds gebruiken voor het afspelen van audio?

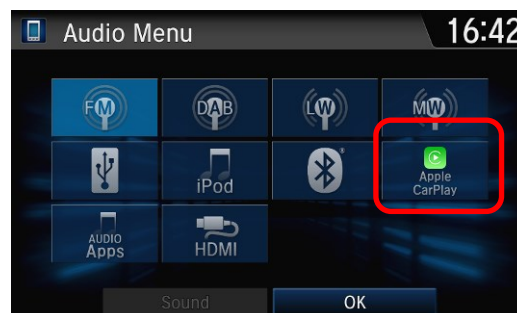
A: Ja. Apple CarPlay en iPod worden door het Honda Connect-apparaat herkend als verschillende audiobronnen.

Vraag: Hoe weet ik dat mijn telefoon is ingesteld, verbonden en klaar voor gebruik met CarPlay of Android Auto?

A: Het tabblad 'Smartphone' op het startscherm verandert om CarPlay te activeren (zie hieronder) of Android Auto weer te geven.

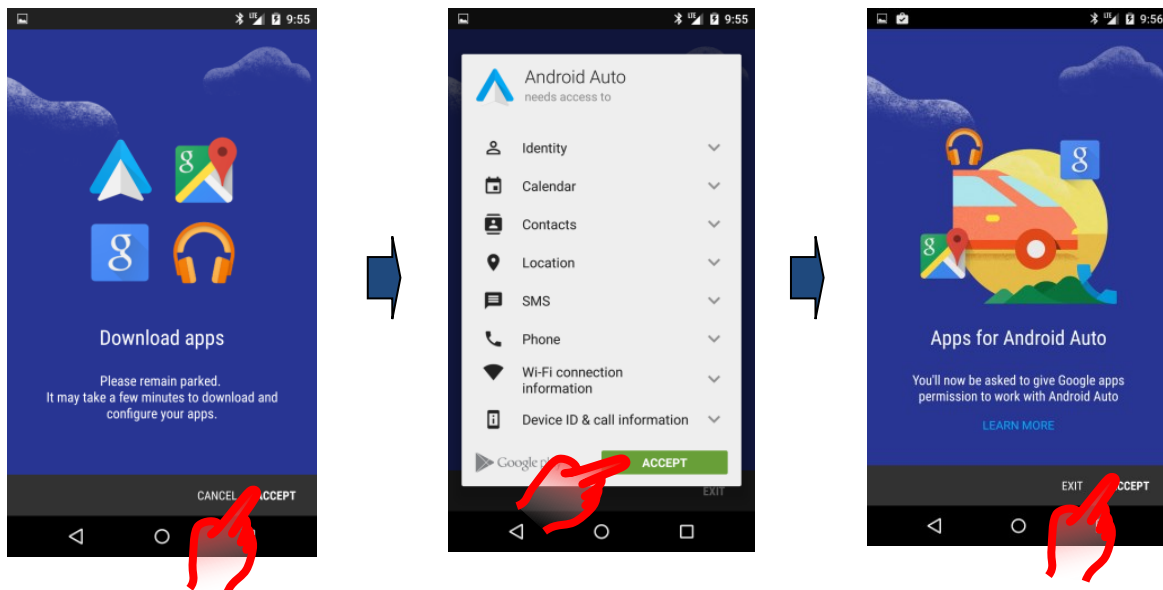
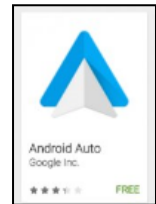


Het pictogram Apple CarPlay (zie hieronder) of Android Auto verschijnt ook in het audiobronmenu.



Vraag: Waarom wordt mijn Android-telefoon niet herkend voor Android Auto wanneer ik hem aansluit op Honda Connect?

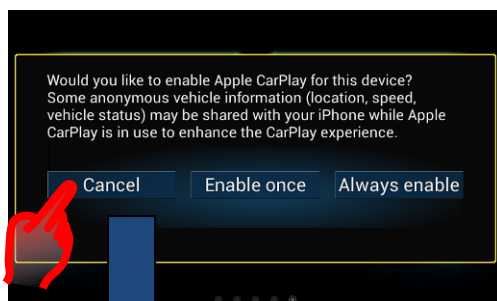
A: Om Android Auto te kunnen gebruiken, moet de Android Auto App vanuit 'Google Play' naar de telefoon worden gedownload. Download de app Android Auto op de telefoon en maak opnieuw verbinding met de auto.



Vraag: Kan ik mijn Apple/Android-smartphone aansluiten op Honda Connect en ervoor kiezen om Apple CarPlay of Android Auto niet te activeren?

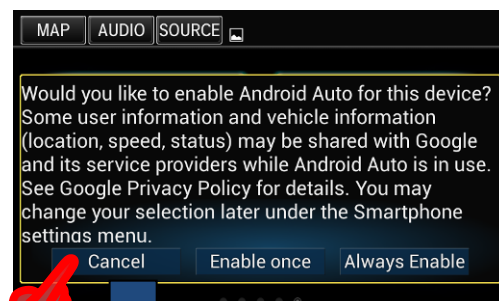
A: Ja, wanneer de desbetreffende smartphone is aangesloten op Honda Connect moet de gebruiker het volgende disclaimer scherm bevestigen. Als de gebruiker 'Cancel' (Annuleren) kiest, wordt de betreffende applicatie niet geactiveerd.

Apple-telefoon aangesloten



De telefoon is nu verbonden als een iPod

Android-telefoon aangesloten

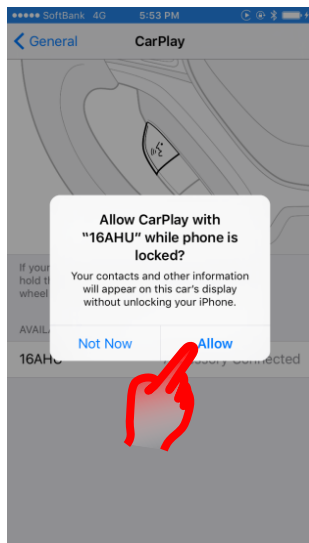


De telefoon is nu in oplaadmodus

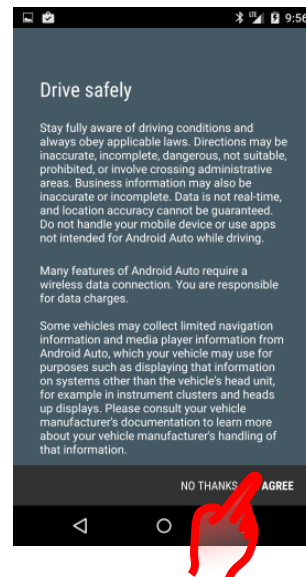
Vraag: Waarom wordt Android Auto of Apple CarPlay niet geactiveerd, hoewel ik de telefoon correct heb aangesloten en de disclaimer op de Honda Connect heb goedgekeurd?

A: De gebruiker moet ook toestemming geven voor aansluiting op het telefoonscherm, zie hieronder.

Apple-telefoon

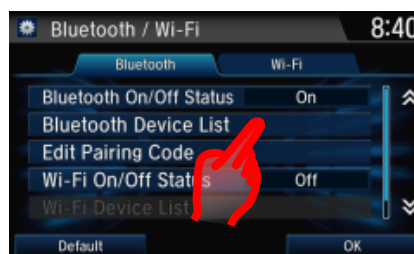
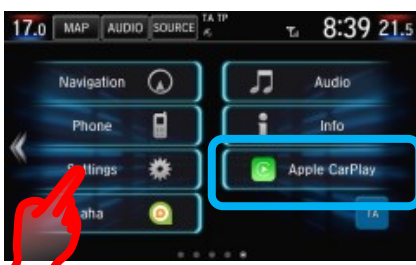


Android-telefoon



Vraag: Mijn telefoon is verbonden met Apple CarPlay en ik gebruik HFT, maar als ik de lijst met Bluetooth-apparaten in de instellingen bekijk, is deze grijs, waarom?

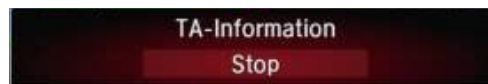
A: Als Apple CarPlay in Honda Connect is geactiveerd, neemt CarPlay automatisch de controle over de Bluetooth-verbinding over. Daarom worden de Bluetooth-verbindingen voor Honda Connect en de apparatenlijsten grijs weergegeven. Dit is ingesteld door Apple.



Vraag: Ik heb de audio met de stuurwielshakelaars van CarPlay op een andere bron gezet. De audio veranderde, maar het scherm bleef op CarPlay staan. Is dit normaal?

A: Ja. CarPlay is een applicatie. Wanneer de audiobron wordt gewijzigd, wordt de toepassing niet gewijzigd, en verandert het scherm daarom niet. Dit is ook van toepassing als de gebruiker andere toepassingen gebruikte, zoals navigatie, info, telefoon, enz., toen de audiobron gewijzigd werd.

Vraag: Ik gebruikte Apple CarPlay (op het CarPlay-scherm) toen er verkeersinformatie binnenkwam, maar de banner 'TA-Information: Stop' (Verkeersinformatie: stop) verscheen niet op het scherm. Is dit normaal?

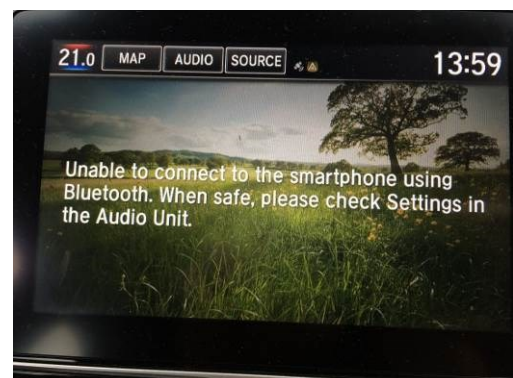
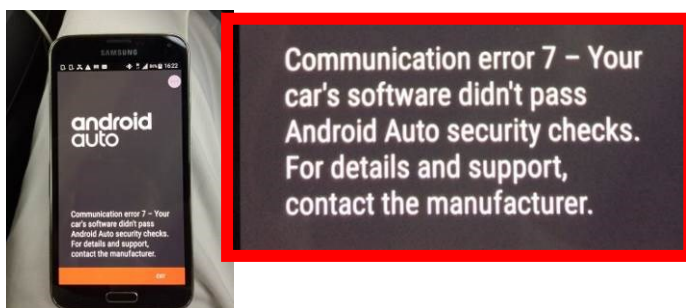


A: Ja. De banner voor verkeersinformatie verschijnt niet op het scherm van Honda Connect wanneer u Apple CarPlay gebruikt. Dit komt omdat wat wordt weergegeven op het scherm, wordt bestuurd door Apple bij gebruik van de CarPlay-toepassing en niet door Honda Connect. De verkeersinformatie kan worden gestopt door op de terugknop op de stuurschakelaar of aan de zijkant van het scherm te drukken.

Vraag: Als mijn telefoon is aangesloten op Apple CarPlay, kan ik mijn iPod dan nog steeds gebruiken voor het afspelen van audio?

A: Ja. Apple CarPlay en iPod worden door het Honda Connect-apparaat herkend als verschillende audiobronnen.

Vraag: Ik heb mijn met Android Auto uitgeruste smartphone aangesloten en zie een foutmelding met de melding 'Android Auto Security check failure' (Android Auto Fout veiligheidscontrole). Wat doe ik nu?



A: U moet ervoor zorgen dat de telefoonsoftware is bijgewerkt tot het recentste beschikbare niveau en opnieuw proberen verbinding te maken.

Vraag: Ik heb een van de volgende problemen ondervonden bij het gebruik van de Spotify-app via Apple CarPlay of Android Auto. Is mijn geluidsinstallatie defect?

- A. Audio in Spotify wordt met dubbele snelheid afgespeeld.
- B. Spotify werd gestopt tijdens een podcast.
- C. Spotify geeft geen informatie weer en speelt niet af.

A: Nee, de geluidsapparatuur van de auto is niet defect. Dit zijn bekende problemen met de Spotify-app. Er zijn verschillende discussies over deze kwesties op het internet te vinden. (Zie <https://community.spotify.com>). Gebruikers zeggen dat het probleem wordt verholpen door de Spotify-app te verwijderen en opnieuw te downloaden; anderen zeggen dat het probleem wordt verholpen door de optie "Enable Hardware Acceleration" (Hardwareversnelling inschakelen) in de telefoon uit te schakelen.

Het opnieuw tot stand brengen van de verbinding tussen de telefoon en de auto zal ook de gegevensstroom rebooten. Koppel daarom de telefoon los van de USB-kabel en sluit hem opnieuw aan op de USB-kabel. Zorg er ook voor dat de Spotify-app bijgewerkt is met het recentste softwareniveau.

Vraag: Welke apps zijn er beschikbaar voor Android Auto?

A: Door Google goedgekeurde applicaties van derden kunnen worden gebruikt met Android Auto. De beschikbare toepassingen verschillen van land tot land en worden bijgewerkt op de website van Google. Kijk op <https://play.google.com/store/apps> voor een actuele lijst van gecertificeerde apps voor Android Auto.

Vraag: Welke apps zijn beschikbaar voor Apple CarPlay?

A: Door Apple goedgekeurde applicaties van derden kunnen worden gebruikt met Apple CarPlay. De beschikbare toepassingen verschillen van land tot land en worden bijgewerkt op de website van Apple. Kijk op <http://www.apple.com/uk/ios/carplay/> voor een actuele lijst van gecertificeerde apps voor Apple CarPlay.

De ingebouwde apps van Apple:

- **Telefoon** (Favorieten, Recente geschiedenis, Contacten, Toetsenbord, Voicemail)
- **Muziek** (iTunes-radio met inbegrip van Beats 1, Muziekbibliotheek met inbegrip van Apple-muziek, iTunes Match [iOS 9.3 bevat Voor u- en Nieuw van Apple-muziek])
- **Kaarten** (Zoeken, POI's, Navigatie [In de buurt met iOS 9.3])
- **Berichten** (Aanmaken, lezen, antwoorden via Siri)
- **Nu afspelen** (hiermee wordt audio weergegeven van iPhone-apps die vergelijkbaar zijn met het iOS Control Center)
- **Podcasts**
- **iBooks** (met iOS 8.4 voor het afspelen van audioboeken)

Honda
CONNECT



HONDA

© Honda Motor Europe Ltd. 2017