



Honda CONNECT

Veelgestelde vragen

CIVIC 2017-



aha 2.0



Honda Connect - Veelgestelde vragen

Aha 2.0 - Internetaudiospeler.

Vraag: Wat is aha?

A: Aha is een internet-audiospeler met duizenden audiozenders om te kiezen tussen opwindende muziek, nieuws, podcasts, audioboeken, nieuwsberichten van sociale media en lokale diensten.



Vraag: Welk type zenders biedt Aha aan?

A: Dit zijn de soorten zenders waaruit kan worden gekozen:

- Podcasts
- Audioboeken
- Internetradio (en ook internetstreams van AM/FM-zenders)
- Muziekuitzendingen (8tracks Radio, AccuRadio, Amazon music, PlumRadio, Deezer, enz.)
- Sociale media (Facebook & Twitter)

Vraag: Welke gegevens moet ik opgeven om een Aha-account aan te maken?

A: Aha Radio vereist dat u een account registreert/aanmaakt met de volgende gegevens om de app en service te kunnen gebruiken.

E-mail – dit zal uw inlognaam zijn (Aha deelt dit e-mailadres niet met derden)

Wachtwoord – moet minimaal 4 tekens lang zijn

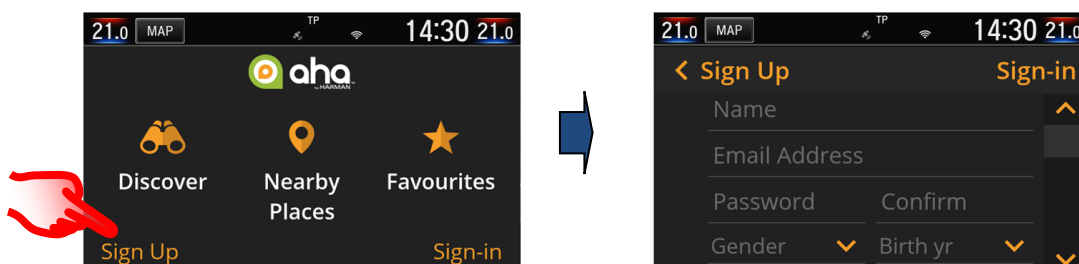
Naam - gebruikersnaam die aan de account moet worden gekoppeld

Geslacht – uitsluitend gebruikt voor demografische informatie

Geboortejaar – uitsluitend gebruikt voor demografische informatie

Om de registratie te voltooien, moet u het selectievakje aanvinken om de servicevoorwaarden en het privacybeleid te accepteren en kiest u vervolgens 'Join' (Aanmelden).

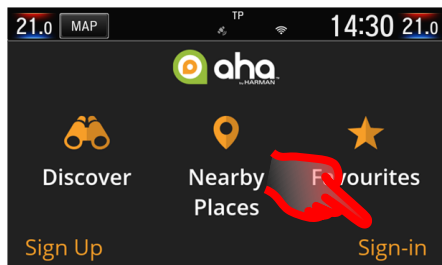
U ontvangt dan een bevestigingse-mail van Aha Radio op het adres dat u tijdens de registratie hebt gebruikt.



Vraag: Waarom moet ik me aanmelden om naar Aha-radio te luisteren?

A: Een eerste aanmelding in de Aha-radio-account is vereist om de applicatie op te starten en te activeren.

Aha-radio heeft een aanbod van duizenden radiozenders. Met een login-account kunt u de zenders die u beluistert personaliseren.



U heeft ook toegang tot uw Aha-account via het internet of via een app op uw smartphone of tablet. Zo kunt u overal, en niet alleen in de wagen, uw muziek persoonlijk instellen en beluisteren. Bezoek Aha op: www.aharadio.com of download de app op uw apparaat via de App-stores van Apple of Google.

Vraag: Moet ik betalen of mij registreren voor Aha-radio?

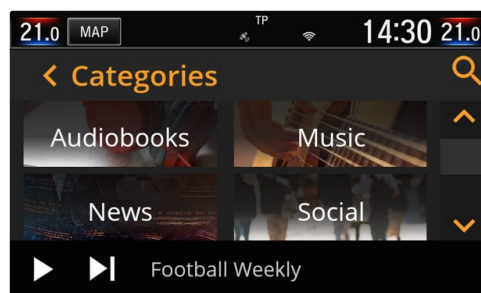
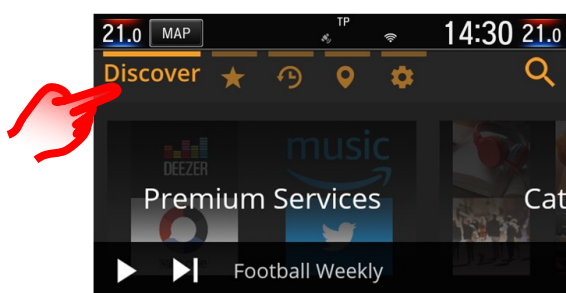
A: De app Aha-radio is standaard inbegrepen bij Honda Connect en er zijn geen abonnementskosten of andere kosten aan verbonden, maar een Aha-account aanmaken is wel vereist. Een deel van de premium content binnen Aha dient rechtstreeks aan de contentaanbieder te worden betaald.

Deezer kan bijvoorbeeld gratis zijn, maar om toegang te krijgen tot alle functies, brengt Deezer kosten in rekening.

De muzikdienst van Amazon vereist een betaald account.

Vraag: Hoe krijg ik toegang tot de content die beschikbaar is?

A: Aha biedt toegang tot meer dan honderdduizend zenders, met een verscheidenheid aan contentsoorten. Om toegang te krijgen tot de volledige bibliotheek met content, gaat u naar Discover (Ontdekken) door het tabblad met dezelfde naam te openen.



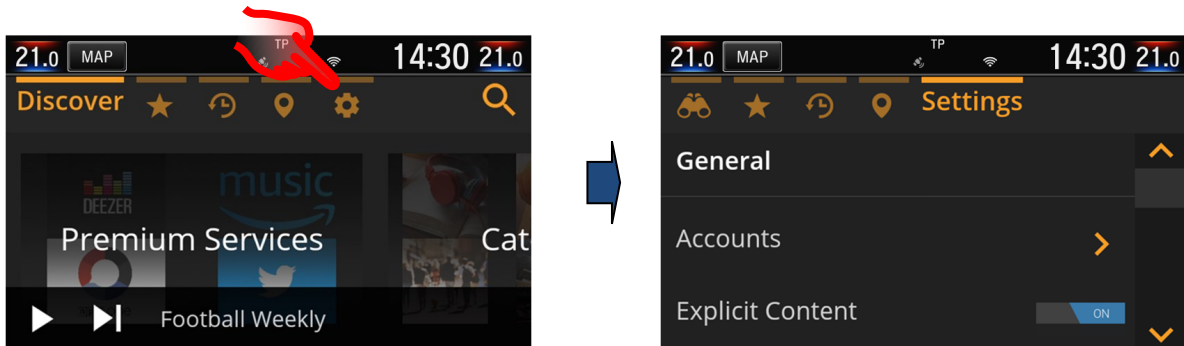
Zoeken

Daarvandaan kunt u browsen op onderwerpcategorieën, aanverwante content en contentpartners. U kunt ook te allen tijde een zoekactie starten met gebruikmaking van het zoekvak.

Via de functie Discover (Ontdekken) kunt u eenvoudig door beheerde zenders browsen en op elke gewenste zender afstemmen zonder deze toe te voegen aan uw favorieten. Er wordt ook toegang gegeven voor browsen door premiumdiensten.

Vraag: Waar bevindt zich het instellingenmenu van Aha?

A: Het instellingenmenu is herkenbaar aan het tandwielsymbool in het bovenste menu.

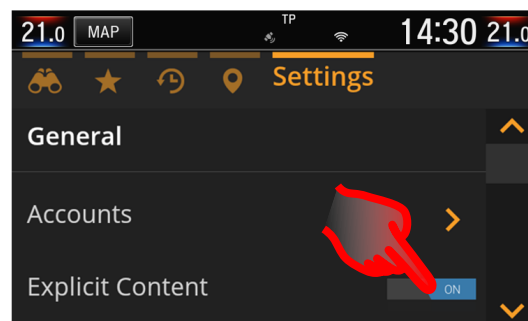


Vraag: Waarnaar verwijst de instelling “Explicit Content” (Aanstootgevende taal) in het instellingenmenu?

A: Aha filtreert en blokkeert aanstootgevende taal automatisch voor u.

Om podcasts, comedy of door de gebruiker opgenomen berichten te kunnen beluisteren, selecteert u de volgende optie:
Menu Settings (Instellingen) Aha > Explicit Content (Expliciete inhoud) > On/Off (Aan/Uit).

Als u probeert een aanstootgevende podcast af te spelen zonder eerst de optie voor aanstootgevende inhoud in te schakelen, wordt u eraan herinnerd dat uw instellen moeten worden aangepast. Voor andere zenders, waar aanstootgevende inhoud mogelijk wordt gemengd met niet-aanstootgevende inhoud, worden de items met aanstootgevende inhoud er gewoon volledig uitgefilterd.



Vraag: Hoe kan ik content opslaan waar ik later weer toegang toe wil hebben?

A: Wanneer u content vindt waartoe u gemakkelijk toegang wilt hebben, kunt u deze als voorkeuze aan de favorietenpagina van de app toevoegen. Het maakt niet uit welk type content u toevoegt.

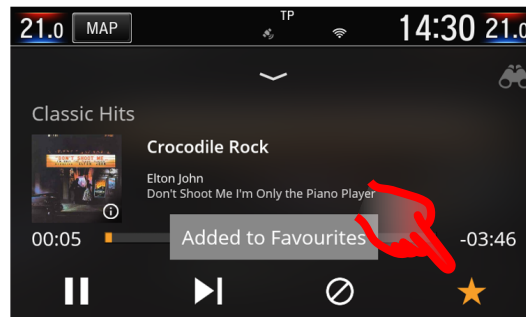
Podcasts, muziek, audioboeken, u vindt ze allemaal op één plek met dezelfde bedieningselementen. U hoeft niet van app naar app te switchen. Favorietenpagina's bieden ook een handige manier om opties te koppelen voor premium muziekdiensten en sociale netwerkstations. Door te klikken op het plusteken (+) onder “Linked Services” (Gekoppelde diensten).

Naarmate uw lijst met Favorieten langer wordt, voegt Aha Radio onderaan op het scherm steeds meer rijen toe. Scroll gewoon naar beneden om al uw voorkeuzezenders te bekijken.



Vraag: Hoe kan ik een radiozender aan mijn favorieten toevoegen?

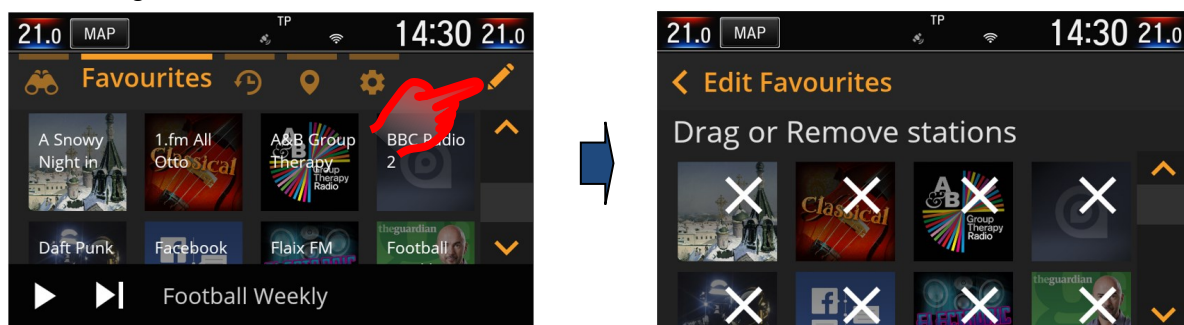
A: Om een zender aan uw favorieten toe te voegen, zoekt u de ster van de favorieten in de afspelerbalk.



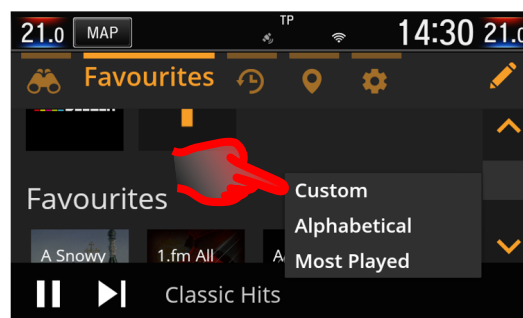
Vraag: Hoe kan ik mijn favorieten organiseren?

A: Als u ze opnieuw wilt rangschikken, kunt u dat doen via het potloodpictogram Bewerken of via www.aharadio.com/stations in een internetbrowser.

Versleep gewoon de zender om de volgorde te wijzigen of selecteer de zenders die u wilt verwijderen door op het kruisje op de zenderafbeelding te tikken.



U kunt ook een van de automatische herordeningsopties kiezen via het vervolgkeuzemenu. U kunt kiezen uit alfabetisch, aangepast of het meest afgespeeld.



Vraag: Wat is het maximum aantal favorieten dat ik kan hebben?

A: U kunt maximaal 36 favorieten opslaan.

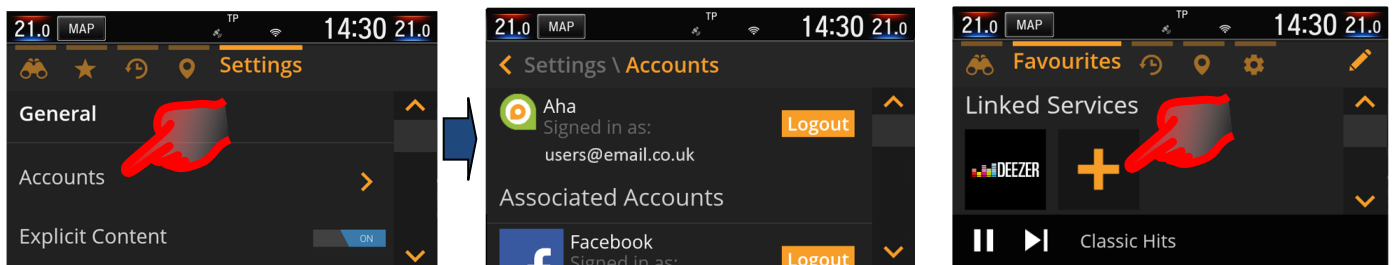
Vraag: Waarom kan ik geen radiozenders zoeken tijdens het rijden?

A: Aha biedt een keuze uit duizenden radiozenders, en om de afleiding van de bestuurder te beperken kan de zoekfunctie van de zenders alleen worden gebruikt wanneer het voertuig stilstaat.

Vraag: Kan ik andere accounts die ik al bij Aha heb koppelen?

A: Ja, Aha Radio ondersteunt het koppelen van uw account aan diverse diensten om uw totaalbeleving te verbeteren. U kunt uw Aha Radio-account koppelen aan uw accounts van Facebook, Twitter, 8tracks, Amazon Music en Deezer.

Om deze verbindingen toe te voegen, bij te werken of te verwijderen, kunt u naar het instellingenschermbild gaan en dan naar het gedeelte Accounts en Associated accounts (Gekoppelde accounts) of gewoon door te drukken op het +-symbool bij de gekoppelde diensten binnen Favorieten.



Vraag: Waarom zijn Facebook- en Twitter-zenders alleen audiogebaseerd?

A: Met deze zenders kunt u tijdens het rijden zonder afleiding de laatste posts op uw sociale netwerken beluisteren.

Vraag: Kan ik met Aha locatiegebaseerde diensten vinden?

A: Aha biedt locatiediensten in de buurt van de locatie van uw auto voor hotels, restaurants en het weer.

Als u een interessante plaats selecteert, kunt u direct bellen met de HFT (Handsfree telefoon), of direct overschakelen op de Garmin Navigation* voor aanwijzingen om naar deze plaats te rijden.

*Garmin Navigation is alleen beschikbaar in Honda Connect met een navigatiesysteem.

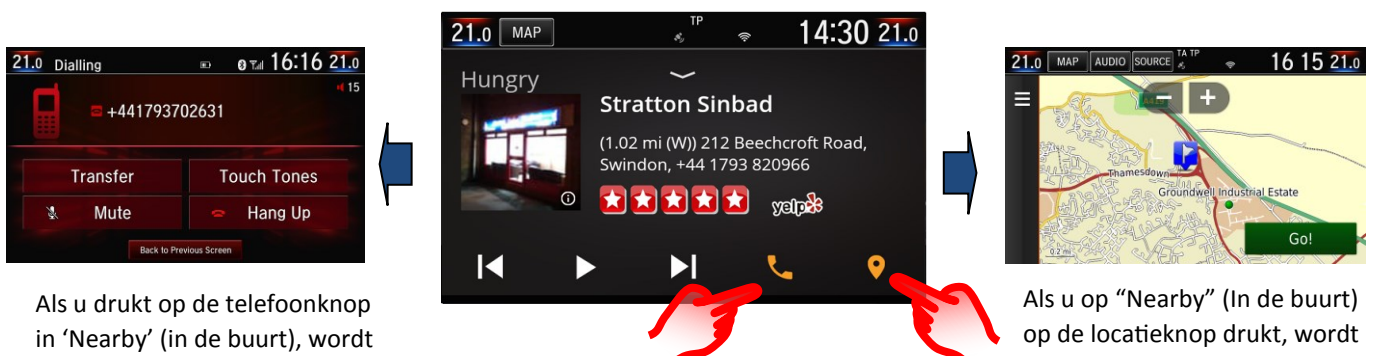


Interessante plaats in de buurt

Weer

Hotels

Handsfree telefoon & directe link naar navigatie:



Als u drukt op de telefoonknop in 'Nearby' (in de buurt), wordt de HFT geopend om te bellen naar deze locatie

Als u op "Nearby" (In de buurt) op de locatieknop drukt, wordt Garmin Navigation geopend om naar deze locatie te navigeren.

Vraag: Waarom ondervind ik bij het beluisteren van Aha soms dat het geluid met tussenpozen wordt afgespeeld?

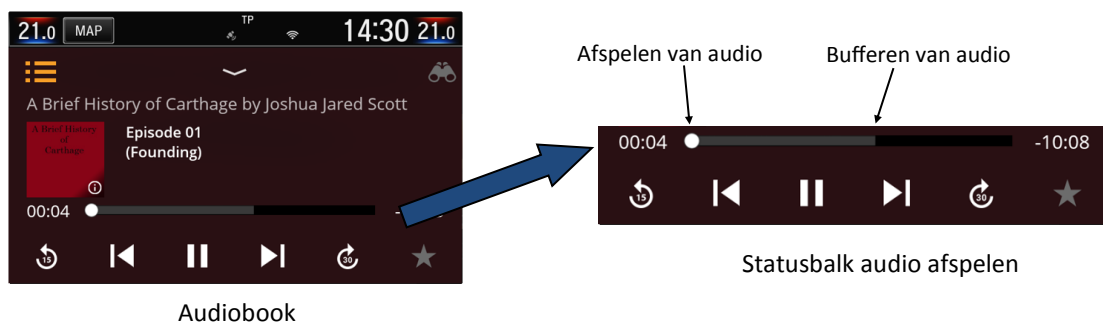
A: Aha is een op internet gebaseerde radioapp die gebruik maakt van het mobiele netwerk om de audiocontent te streamen naar de Aha App op Honda Connect.

In gebieden met een lage dekking voor mobiele data zijn de streaming-prestaties beperkt, en in gebieden met een zeer lage dekking kan de streaming uitvallen. Ze wordt automatisch hervat wanneer de dekking van de mobiele gegevens verbetert.

Als de audio niet kan worden afgespeeld, wordt een bericht 'Buffering ...' (Bezig met bufferen) weergegeven op het scherm van de zender.



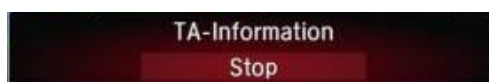
Bij Jukebox-, audiobook- en Podcast-zenders wordt de audiocontent tijdens het afspelen gebufferd en kan vervolgens verder worden afgespeeld wanneer de netwerkgegevens beperkt zijn.



Vraag: Waarom hoor ik Aha soms audio spelen als ik het contact aanzet?

A: Als u naar de Aha Radio luisterde en de app niet hebt uitgeschakeld voordat u het contact voor het laatst hebt uitgezet, blijft de gebufferde audio-inhoud in het Honda Connect-geheugen opgeslagen en wordt de content verder afgespeeld wanneer het contact weer wordt aangezet. Dit maakt deel uit van de automatische afspeelfunctie van Aha.

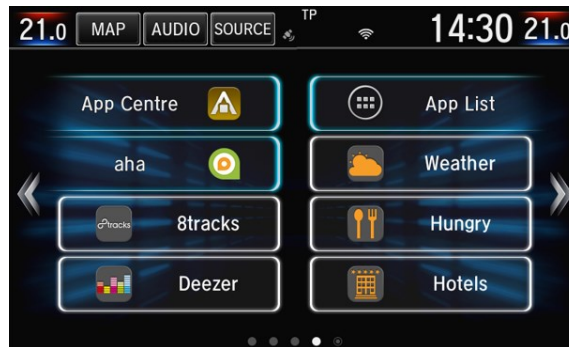
Vraag: Ik gebruikte Aha (op het Aha-scherm) toen er verkeersinformatie binnenkwam, maar de banner 'TA-Information: Stop' (Verkeersinformatie: stop) verscheen niet op het scherm. Is dit normaal?



A: Ja. De banner voor verkeersinformatie verschijnt niet op het scherm van Honda Connect wanneer u Aha gebruikt. Dit komt omdat wat wordt weergegeven op het scherm, wordt bestuurd door Aha bij gebruik van de Aha-toepassing en niet door Honda Connect. De verkeersmelding kan worden gestopt door op de terugknop op de stuurschakelaar of aan de zijkant van het scherm te drukken.

Vraag: Heb ik rechtstreeks toegang tot deze functies van Aha? (Deezer, 8Tracks, Weather, Hungry, Hotel)

A: Ja, via Honda App Center kunt u de bovenstaande apps installeren. Ze worden dan rechtstreeks in de gewenste functie binnen Aha gestart. U hebt een Aha-account nodig en de nieuwste versie van de Aha-app moet geïnstalleerd zijn.



Vraag: Welke mobiele ontvangststerkte is vereist voor internetradio?

A: De sterkte van een mobiel signaal varieert afhankelijk van uw locatie en van de mobiele serviceprovider die wordt gebruikt.



Voorbeeld van netwerkontvangst weergegeven op een Smartphone

Om naar internetradio te kunnen luisteren, moet de signaalsterkte beter zijn dan 2,5G. De signaalontvangststerkte wordt weergegeven op de Smartphone of het Wi-Fi dongle-apparaat van de gebruiker.

Verklaring ontvangstkenmerken:

G of GPRS: Dit wordt vaak weergegeven op de display van de telefoon met de letter 'G'; 'General Packet Radio Service' is de traagste vorm van dataconnectiviteit (114kbps).

2,5 G of E of EDGE: Meestal aangeduid met een 'E' en staat ook bekend als eGPRS. Dit verbindingstype vult de leemte tussen 2G (GPRS) en 3G, met theoretische snelheden van 400 kbps.

3G: Dit is de derde generatie, die wordt aangeduid met '3G' op het scherm van de telefoon. 3G biedt gebruikers datasnelheden die ongeveer het dubbele zijn van die van EDGE, met een snelheid tot 384 kbps.

HSPA of HSPA+ : High-Speed Packet Access is de nieuwste vorm van 3G-technologie voor mobiele data die nu beschikbaar is. Afhankelijk van de verschillende netwerken en apparaten kunnen HSPA+-snelheden van 14,4 Mbps en 21 Mbps worden bereikt, waarbij 42 Mbps alleen op sommige netwerken mogelijk is.

4G of LTE: Is momenteel het snelste verbindingstype dat beschikbaar is, ook bekend onder de naam LTE ('Long Term Evolution'). Hiermee worden snelheden tot 160Mbps gehaald.

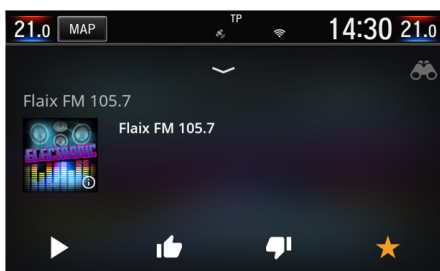
Vraag: Waarom hebben sommige radiozenders andere bedieningsknoppen onderaan op het scherm?

A: Er zijn 3 verschillende soorten zenders:

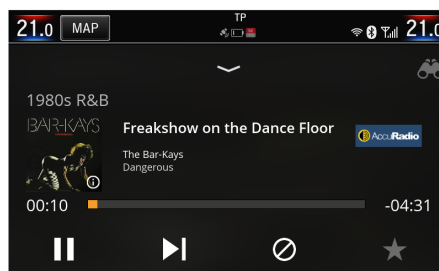
Live radiozenders kunnen in real-time worden beluisterd op dezelfde manier als FM/AM-radio van het standaardtype. Aangezien dit live radio is, zijn de bedieningsopties voor afspelen/stoppen beschikbaar.

De content van **Jukebox-zenders** is vooraf opgenomen en wordt gestreamd en gebufferd naar Honda Connect, zodat u de huidige tracktijd kunt zien, de gebufferde content kunt afspelen/pauzeren en de volgende track kunt selecteren.

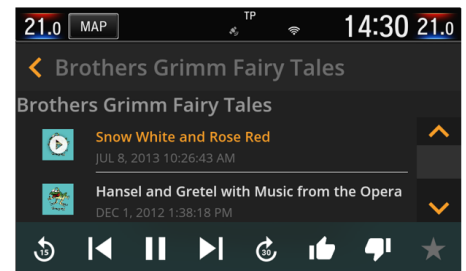
Podcastzenders die vooraf opgenomen content produceren en worden gestreamd en gebufferd naar Honda Connect, zodat u de huidige tijd van de huidige track en de gebufferde content kunt zien en ook 15 seconden kunt terugspoelen, 30 seconden vooruitspoelen, pauzeren of naar de volgende audiotrack kunt springen.



Live radio



JukeBox



Podcast

Honda
CONNECT



HONDA

© Honda Motor Europe Ltd. 2018