

## **Honda Digital Roadside Assistance**

### **Bepalingen en voorwaarden voor gratis periode ('Voorwaarden')**

#### **Inhoud**

Definities

Informatie over deze Voorwaarden

Deel 1 – Algemene voorwaarden die van toepassing zijn op Honda Assistance

Deel 2 – Recht op hulp bij pech onderweg, bergingsdiensten en verdere mobiliteit

Deel 3 – Voorwaarden die van toepassing zijn op hulp bij pech onderweg

Deel 4 – Voorwaarden die van toepassing zijn op bergingsdiensten

Deel 5 – Voorwaarden die van toepassing zijn op assistentie voor hoogspanningsvoertuigen

Deel 6 – Voorwaarden die van toepassing zijn op ongevallenhulp

Deel 7 – Voorwaarden die van toepassing zijn op gespecialiseerde diensten

Deel 8 – Voorwaarden die van toepassing zijn op bandengerelateerde pech

Deel 9 – Voorwaarden die van toepassing zijn op verdere mobiliteit

Deel 10 – Repatriëring van het voertuig naar thuisland

#### **Definities**

<b>'Ongeval'</b>	verwijst naar een incident zoals een verkeersongeval of botsing van geringe omvang waarbij Honda Assistance voor een relevant voertuig mogelijk is geautoriseerd, zoals nader uiteengezet in Deel 2 van deze Voorwaarden.
<b>'Assistentieperiode'</b>	betekent 3 jaar vanaf de datum van de eerste registratie van het relevante voertuig.
<b>'Bevoegde bestuurder'</b>	verwijst naar elke persoon die een relevant voertuig bestuurt met de wettelijk toegestane bevoegdheid, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de geregistreerde eigenaar.
<b>'Erkende reparateur'</b>	verwijst naar een officiële Honda-werkplaats.
<b>'Pech'</b>	verwijst naar een incident zoals een mechanisch defect waarbij Honda Assistance voor een relevant voertuig mogelijk is geautoriseerd, zoals nader uiteengezet in Deel 2 van deze Voorwaarden.
<b>'Thuis'</b>	verwijst naar het permanente woonadres van de bevoegde bestuurder.
<b>'Honda', 'wij', 'ons' of 'onze'</b>	verwijst naar Honda Motor Europe Limited, zoals hieronder nader uiteengezet en, waar de context dit vereist, met inbegrip van onderaannemers en dienstverleners die Honda Assistance bieden.
<b>'Honda Assistance'</b>	verwijst naar de diensten waaruit Honda Digital Roadside Assistance van tijd tot tijd bestaat, zoals nader uiteengezet in deze Voorwaarden en op de Honda-website.
<b>'Honda Assistance-patrouille'</b>	verwijst naar de patrouilles langs de weg waarmee Honda of zijn onderaannemers en dienstverleners van tijd tot tijd Honda Assistance bieden.
<b>'Verdere mobiliteit'</b>	verwijst naar bepaalde diensten voor verdere mobiliteit zoals nader uiteengezet in Deel 9 van deze Voorwaarden en op de Honda-website.
<b>'Bergingsdiensten'</b>	verwijst naar bepaalde bergingsdiensten zoals nader uiteengezet in Deel 4 van deze Voorwaarden en op de Honda-website
<b>'Relevant voertuig'</b>	verwijst naar een nieuw Honda-voertuig dat door een Honda-dealer in een van de landen waar de service wordt geleverd is verkocht en dat in aanmerking komt en recht heeft op Honda Assistance in overeenstemming met deze Voorwaarden.
<b>'Hulp bij pech onderweg'</b>	verwijst naar bepaalde diensten voor hulp bij pech onderweg zoals nader uiteengezet in Deel 3 van deze Voorwaarden en op de Honda-website.
<b>'Landen waar de service wordt geleverd'</b>	verwijst naar de landen in afbeelding 1 hieronder (die van tijd tot tijd door Honda kan worden bijgewerkt).
<b>'Vandalisme'</b>	verwijst naar een incident zoals kwaadwillige schade waarbij Honda

Assistance voor een relevant voertuig mogelijk is geautoriseerd, zoals nader uiteengezet in Deel 2 van deze Voorwaarden.

### **Informatie over deze Voorwaarden**

Honda Motor Europe Limited is een naamloze vennootschap geregistreerd in Engeland en Wales, met maatschappelijke zetel te Cain Road, Bracknell, Berkshire, Engeland RG12 1HL, bedrijfsnummer 00857969 en BTW-nummer GB 711019584.

Lees deze Voorwaarden zorgvuldig door voordat u gebruikmaakt van de diensten waaruit Honda Digital Roadside Assistance van tijd tot tijd bestaat. U begrijpt dat u door het gebruik van Honda Assistance wordt geacht deze Voorwaarden te hebben geaccepteerd en dat er op het moment van acceptatie een wettelijk bindende overeenkomst tussen u en Honda tot stand wordt gebracht met betrekking tot uw gebruik van Honda Assistance. Als u niet akkoord gaat met deze Voorwaarden, mag u Honda Assistance niet gebruiken.

**De beschikbaarheid en omvang van Honda Assistance wordt door Honda naar eigen goeddunken bepaald en, behoudens dit goeddunken te allen tijde, zal Honda redelijke inspanningen leveren om u Honda Assistance te bieden in het geval van pech, een ongeval of vandalisme zoals verder uiteengezet in deze Voorwaarden.**

Honda heeft de levering van de diensten waaruit Honda Assistance bestaat, uitbesteed aan de zorgvuldig geselecteerde dienstverlener(s) die deze diensten namens Honda levert (leveren). Niets in deze Voorwaarden brengt een contractuele relatie tot stand tussen de bevoegde bestuurder en de onderaannemers en dienstverleners van Honda.

Als u vragen hebt over deze Voorwaarden of Honda Assistance, kunt u: (i) het gedeelte met veelgestelde vragen en antwoorden op de Honda-website ('**Pagina's met veelgestelde vragen**') via [honda.nl/cars/owners/my-honda-plus/frequently-asked-questions.html](https://www.honda.nl/cars/owners/my-honda-plus/frequently-asked-questions.html) bekijken of (ii) contact met ons opnemen via de contactmethoden en contactdetails die vermeld staan op de pagina's met veelgestelde vragen of op andere wijze door Honda aan u zijn meegedeeld.

Deze Voorwaarden zijn inhoudelijk voor het laatst bijgewerkt op: 11/06/2020.

## **Deel 1 – Algemene voorwaarden die van toepassing zijn op Honda Assistance**

### **Levering van Honda Assistance**

1. Honda Assistance kan hulp bij pech onderweg, bergingsdiensten en verdere mobiliteit omvatten en wordt alleen voor de duur van de assistentieperiode gratis geleverd.
2. Aan het einde van de assistentieperiode kunt u mogelijk verder gebruikmaken van Honda Assistance, maar dit gebruik is niet gratis (tenzij Honda anders bevestigt of overeenkomt) en is onderworpen aan afzonderlijke bepalingen en voorwaarden die op dat moment door Honda aan u worden meegedeeld.
3. Honda Assistance wordt naar ons eigen goeddunken verstrekt, wat betekent dat wij uiteindelijk kunnen beslissen of Honda Assistance wel of niet wordt aangeboden. Wij zullen echter al het redelijke doen om Honda Assistance onder en in overeenstemming met deze Voorwaarden te leveren. Neem contact op met Honda om Honda Assistance aan te vragen.
4. Indien Honda Assistance kan worden geleverd, geven wij voorafgaande autorisatie. Behoudens deze autorisatie is Honda Assistance tijdens de assistentieperiode beschikbaar voor de bevoegde bestuurder als een relevant voertuig is geïmmobiliseerd als gevolg van pech, een ongeval of vandalisme in een van de volgende landen waar de service wordt geleverd:

### **Afbeelding 1**

<b>'Landen waar de service wordt geleverd'</b>	<p>Honda Assistance kan worden geautoriseerd voor inkomende oproepen van bevoegde bestuurders in een relevant voertuig voor wie de assistentieperiode niet is verstreken en die in aanmerking komen voor de aangevraagde diensten in de volgende landen:</p> <p>Verenigd Koninkrijk (inclusief Isle of Man en Kanaaleilanden), Duitsland, Frankrijk, Italië, Spanje, Polen, België, Nederland, Zwitserland, Zweden, Denemarken, Noorwegen, Oostenrijk, Tsjechië, Slowakije en Hongarije.</p>
	<p>Honda Assistance kan naar eigen goeddunken van Honda ook worden geautoriseerd voor inkomende oproepen van bevoegde bestuurders in een relevant voertuig voor wie de assistentieperiode niet is verstreken en die in aanmerking komen voor de aangevraagde diensten indien een ongeval, pech of vandalisme zich voordoet in de volgende landen:</p> <p>Albanië, Bulgarije, Bosnië en Herzegovina, Kroatië, Finland, Gibraltar, IJsland, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Moldavië, Europees deel van Turkije, Monaco, Andorra, Griekenland, Noord-Macedonië, Roemenië, Montenegro, Portugal, Ierland, Estland, Malta en Slovenië.</p>

5. In geval van pech, een ongeval of vandalisme waarbij de bevoegde bestuurder assistentie en verwante diensten van Honda nodig heeft voor een relevant voertuig, moet de bevoegde bestuurder altijd rechtstreeks contact opnemen met het Honda Assistance-team.
6. Als de bevoegde bestuurder na pech, een ongeval of vandalisme contact opneemt met een Honda-dealer of garage, onafhankelijk van (of in plaats van) het Honda Assistance-team, moet de bevoegde bestuurder de Honda-dealer of garage direct betalen voor de geleverde diensten en heeft deze geen recht op vergoeding voor deze diensten onder Honda Assistance.

### Digital Roadside Assistance

7. Afhankelijk van de compatibiliteit van uw apparaat, kan Honda Assistance toegankelijk zijn via de mobiele toepassing My Honda+ (de '**App**'). Als u in geval van pech, een ongeval of vandalisme Honda Assistance nodig hebt, raadpleeg dan het relevante gedeelte van de App, zodat u via de App of het relevante voertuig contact kunt opnemen met het Honda Assistance-team. Houd er rekening mee dat u hierdoor toestemming geeft voor het verzenden van telematica- en andere gegevens, teneinde service van maximale kwaliteit te kunnen ontvangen. Zie onze [Privacyverklaring](https://honda.nl/cars/owners/my-honda-plus/privacy-policy.html) [honda.nl/cars/owners/my-honda-plus/privacy-policy.html] voor meer informatie.
8. Naast het uitsluitend tijdens de assistentieperiode gratis verstrekken van Honda Assistance wordt de mogelijkheid om Honda Assistance via de App te gebruiken ook gratis aangeboden gedurende een periode van 12 maanden vanaf de datum van de eerste registratie van het relevante voertuig. Aan het einde van deze gratis periode van 12 maanden:-
  - a. kunt u mogelijk blijven gebruikmaken van Honda Assistance via de App, maar dit gebruik is niet gratis (tenzij Honda anders bevestigt of overeenkomt) en is onderworpen aan afzonderlijke bepalingen en voorwaarden die op dat moment door Honda aan u worden meegedeeld. Neem contact op met Honda voor meer informatie; en
  - b. kunt u nog steeds gebruikmaken van Honda Assistance voor de resterende tijd van de assistentieperiode, maar kunt u de verbinding met de App niet gebruiken.
9. Het gebruik van de App en verwante diensten die door Honda worden aangeboden, is onderworpen aan afzonderlijke bepalingen en voorwaarden die u kunt terugvinden in de App en op de Honda-website. Als u geen toegang hebt tot de App, vindt u de contactdetails voor Honda Assistance in deelnemende landen op de lokale Honda-website.
10. Elk recht dat u hebt voor toegang tot Honda Assistance via de App is niet overdraagbaar (of het nu gaat om een ander relevant voertuig of een andere persoon).

## Relevante voertuigen

11. Honda Assistance is alleen van toepassing voor relevante voertuigen: (i) met een maximale gewichtslimiet van 2500 kg/2,5 ton bruto voertuiggewicht ('GVW') en (ii) maximaal 7 passagiers inclusief bestuurder (maar beperkt tot het wettelijke aantal zitplaatsen van het relevante voertuig en op voorwaarde dat deze personen zich in het relevante voertuig bevonden op het moment dat de pech, het ongeval of vandalisme zich voordeed).
12. Als er caravans of aanhangers worden getrokken op het moment van de pech, het ongeval of vandalisme en als Honda Assistance is geautoriseerd, zullen wij trachten de caravan of aanhanger samen met het relevante voertuig te bergen (indien mogelijk door deze te trekken), mits het GVW van de caravan of aanhanger in combinatie met het relevante voertuig niet meer dan 3500 kg/3,5 ton bedraagt en de plaatselijke bergingsdienst hiervoor toestemming heeft.
13. De volgende extra lengte- en breedtebeperkingen zijn van toepassing voor bergingsdiensten: maximale voertuiglengte van 5,5 m/18 ft en maximale voertuigbreedte van 2,3 m/7 ft 6 inch. Honda Assistance kan worden verleend voor het bergen van caravans of aanhangers met een lengte van meer dan 5,5 m/18 ft, maar niet meer dan 8 m/26 ft samen met het relevante voertuig (indien mogelijk door deze te trekken), mits het veilig is om dit te doen en het GVW van de caravan of aanhanger in combinatie met het relevante voertuig niet meer dan 3500 kg/3,5 ton bedraagt. Een caravan of aanhanger komt niet in aanmerking voor Honda Assistance als een storing of defect betrekking heeft op de caravan of aanhanger zelf en elke dergelijke storing die ertoe leidt dat het relevante voertuig dat de caravan of aanhanger trekt, geïmmobiliseerd wordt of beschadigd raakt, heeft tot gevolg dat het relevante voertuig niet meer in aanmerking komt voor Honda Assistance met betrekking tot dat probleem.

## Autorisatie voor Honda Assistance

14. Honda Assistance kan naar ons eigen goeddunken worden geweigerd.
15. Honda Assistance is alleen beschikbaar voor relevante voertuigen. Onder bepaalde omstandigheden (inclusief gevallen waarin het relevante voertuig niet in aanmerking komt voor Honda Assistance) kunnen wij autorisatie naar eigen goeddunken weigeren. Autorisatie voor hulp langs de weg of elders kan ook worden geweigerd in niet-noodsituaties indien het relevante voertuig nog steeds mobiel is en de reis wettelijk en veilig kan worden voortgezet.
16. Honda Assistance wordt niet geautoriseerd in de volgende gevallen:
  - a. het relevante voertuig was direct voor de pech, het ongeval of vandalisme gevaarlijk, overbeladen of niet geschikt voor de weg;
  - b. het verstrekken van Honda Assistance zou de wet schenden; of
  - c. er is een onredelijke vertraging geweest bij het melden van de pech, het ongeval of vandalisme.
17. Honda Assistance kan worden geweigerd indien wordt verzocht om dezelfde of een vergelijkbare storing of oorzaak van pech met betrekking tot hetzelfde relevante voertuig binnen de voorbije 28 dagen te verhelpen. Het is de verantwoordelijkheid van de bevoegde bestuurder om ervoor te zorgen dat uitgevoerde noodreparaties, indien van toepassing, zo snel mogelijk worden gevolgd door een permanente reparatie. Als er reden is om aan te nemen dat Honda Assistance te veel wordt gebruikt in verband met een storing of oorzaak van pech waarvoor eerder Honda Assistance is verstrekt, wordt in de toekomst mogelijk geen autorisatie gegeven totdat een permanente reparatie is uitgevoerd. Niets in deze bepaling doet afbreuk aan rechten die de bevoegde bestuurder kan hebben met betrekking tot nalatigheid of schending van andere wettelijke verplichtingen van de kant van Honda, zijn onderaannemers, agenten of andere personen die diensten verlenen onder Honda Assistance.

18. Honda Assistance kan worden geweigerd voor een relevant voertuig indien redelijkerwijs wordt aangenomen dat een persoon die recht heeft op Honda Assistance of iemand die deze persoon begeleidt:
  - a. zich op een bedreigende of beledigende manier gedraagt of heeft gedragen ten aanzien van de Honda Assistance-patrouille of onze medewerkers, of agenten of externe onderaannemers;
  - b. ten onrechte heeft aangegeven recht te hebben op diensten waarvoor deze persoon niet in aanmerking komt;
  - c. een andere persoon heeft geholpen om toegang te verkrijgen tot onze diensten waarop deze persoon geen recht heeft; of
  - d. ons of onze onderaannemers of agenten betalingen schuldig is met betrekking tot diensten, reserveonderdelen of andere zaken die door ons of op ons verzoek door een derde partij zijn geleverd.
19. Honda Assistance wordt niet verstrekt indien dit wordt aangevraagd met betrekking tot een relevant voertuig dat diensten nodig heeft vanwege of onmiddellijk na deelname aan races, rally's, trials of tijdritten, proefritten of een ander motorsportevenement ('**motorsportevenement**'). Wij beschouwen de volgende activiteiten echter niet als motorsportevenementen en kunnen daarom Honda Assistance aanbieden voor een relevant voertuig onder de volgende omstandigheden, indien dit op de juiste wijze wordt aangevraagd:
  - a. 'concours d'élégance'-evenementen;
  - b. proefritdagen voor voertuigen die onder de verkeersregels vallen; en
  - c. rally's die uitsluitend worden gehouden op openbare wegen waar deelnemers zich moeten houden aan alle snelheidslimieten.
20. Diensten kunnen worden geweigerd als de bevoegde bestuurder niet aanwezig is op het moment van de pech, het ongeval of vandalisme en niet aanwezig kan zijn wanneer de Honda Assistance-patrouille arriveert.
21. Indien Honda Assistance is geweigerd omdat het relevante voertuig als gevaarlijk, overbeladen of ongeschikt voor de weg wordt beschouwd, zal Honda trachten om namens de bevoegde bestuurder hulpdiensten te regelen, maar Honda zal niet betalen en is niet verantwoordelijk voor deze diensten.
22. Als niet kan worden bevestigd of de bevoegde bestuurder recht heeft op Honda Assistance of autorisatie om welke reden dan ook niet wordt bevestigd op het moment van een verzoek om Honda Assistance, kan de bevoegde bestuurder worden gevraagd een formulier 'Belofte tot betaling' in te vullen en te ondertekenen met betrekking tot terugbetaling van de kosten voor geleverde diensten als het recht op Honda Assistance later niet kan worden bevestigd en gevalideerd of er later geen autorisatie wordt gegeven.

### **Niet inbegrepen bij Honda Assistance**

23. Gratis Honda Assistance **omvat geen**:
  - a. onderhoud aan een voertuig of hermontage van een voertuig indien nodig als gevolg van nalatigheid of niet-succesvolle werkzaamheden aan het relevante voertuig, uitgezonderd deze namens Honda;
  - b. routineonderhoud en lopende reparaties, zoals het herstellen van defecte radio's, cd-spelers, lampen van de binnenverlichting of achterrautverwarming;
  - c. kosten van reserveonderdelen, brandstof, olie, sleutels of andere materialen die nodig zijn voor de reparatie van het relevante voertuig;
  - d. de garagekosten voor werkzaamheden die niet op de plaats van de pech, het ongeval of vandalisme worden geleverd en nodig zijn voor reparatie van het relevante voertuig;
  - e. eventuele extra kosten als gevolg van het niet aanwezig zijn van een of meerdere wettelijk voorgeschreven en onderhoudbare reservewielen of banden in het relevante voertuig (behalve wanneer deze niet standaard door Honda worden geleverd);
  - f. eventuele kosten of toeslagen die verband houden met het aftappen of verwijderen van brandstof, smeermiddelen of andere vloeistoffen als gevolg van het gebruik van een ongeschikte vloeistof;

- g. opslag of bewaking van het relevante voertuig bij afwezigheid van de bevoegde bestuurder;
  - h. verlening van diensten als het relevante voertuig zich op privéterrein bevindt (bijvoorbeeld in een garage), tenzij de bevoegde bestuurder op een voor ons toereikende wijze kan bewijzen dat toestemming is gegeven door de betreffende eigenaar of gebruiker van het eigendom;
  - i. eventuele kosten voor persoonlijk vervoer, met uitzondering van de kosten voor verdere mobiliteit;
  - j. alle veerboot- of tolgkosten die worden aangerekend met betrekking tot het relevante voertuig dat wordt gesleept of geborgen.
24. Honda Assistance geeft geen recht op het vervoer of de regeling van vervoer van dieren (behalve geleidehonden of gehoorhonden die samen met hun eigenaar worden vervoerd, tenzij dit om gezondheids- en/of veiligheidsredenen niet mogelijk is). Indien onze onderaannemers of onze agenten, naar eigen goeddunken, ermee instemmen een dier te vervoeren, dan is dit vervoer op eigen risico van de bevoegde bestuurder. Het is de verantwoordelijkheid van de bevoegde bestuurder om elk dier dat wordt vervoerd te beveiligen of andere maatregelen voor vervoer van het dier te treffen.
25. Als wij van mening zijn dat een slotenmaker of een autoglas- of bandenspecialist nodig is, en Honda Assistance is geautoriseerd, zullen wij trachten om namens de bevoegde bestuurder hun hulp in te roepen. Wij betalen echter niet voor hun diensten en het contract voor reparaties wordt afgesloten tussen de bevoegde bestuurder en de reparateur. Als wij van mening zijn dat het relevante voertuig kan worden gemobiliseerd met de hulp van een slotenmaker of andere specialist, zullen wij geen verdere diensten dienen te verlenen met betrekking tot de pech, het ongeval of vandalisme. Honda is in geen geval verantwoordelijk of aansprakelijk jegens u voor diensten die door de reparateur worden geleverd.
26. Als wij van mening zijn dat gespecialiseerde uitrusting (waarover de Honda Assistance-patrouille gewoonlijk niet beschikt) nodig is om Honda Assistance te bieden (inclusief maar niet beperkt tot wanneer een relevant voertuig de weg heeft verlaten, zich in een greppel bevindt, op zachte grond, zand of kiezel staat, is vastgelopen in water of sneeuw, of is geïmmobiliseerd omdat de wielen zijn verwijderd), en Honda Assistance is geautoriseerd, zullen wij trachten bergingsdiensten te regelen, maar zijn de kosten voor de bevoegde bestuurder. Zodra het relevante voertuig naar een geschikte locatie is gebracht, worden de normale diensten verleend in overeenstemming met Honda Assistance.
27. De bevoegde bestuurder dient te betalen voor alle verbruiksartikelen (bijv. koelvloeistof) die worden geleverd als onderdeel van de verleende diensten onder Honda Assistance.
28. Honda Assistance is ontworpen voor het verlenen van nooddiensten met betrekking tot pech, een ongeval of vandalisme. Dit neemt niet weg dat het relevante voertuig te allen tijde op de juiste wijze moet worden onderhouden.
29. De Honda Assistance-patrouilles zijn opgeleid en uitgerust voor het uitvoeren van noodreparaties langs de weg en zijn niet in staat, en worden niet verwacht, aanmerkingen te geven over de algemene veiligheid of rijwaardigheid van een relevant voertuig na pech, een ongeval of vandalisme (of noodreparaties of andere diensten die zijn uitgevoerd). Bovendien mag er niet worden verondersteld dat voltooiing van een noodreparatie betekent en garandeert dat het betreffende relevante voertuig in het algemeen rijklaar is.

### **Beschikbaarheid van Honda Assistance**

30. Diensten van de Honda Assistance-patrouille zijn afhankelijk van beschikbaarheid en kunnen van tijd tot tijd worden aangevuld door de aangewezen garages of agenten van Honda's onderaannemers en dienstverleners.
31. Honda tracht te allen tijde Honda Assistance te bieden, maar zelfs als dit is geautoriseerd, is het niet altijd mogelijk omdat hulpmiddelen beperkt zijn. Wij zijn niet aansprakelijk voor het niet leveren van Honda Assistance wanneer:

- a. wij naar eigen goeddunken handelen en ervoor kiezen dit niet te doen; of
- b. autorisatie is gegeven maar niet-levering het gevolg was van omstandigheden die buiten onze redelijke controle vallen.

Gebeurtenissen die omstandigheden buiten onze redelijke controle kunnen inhouden, zijn onder meer (maar niet beperkt tot) overmacht, virussen of pandemieën, uitbraak van vijandigheden, rellen, burgerlijke onlusten, terroristische daden, handelingen van een overheid of instantie (inclusief weigering of intrekking van een licentie of toestemming en bevelen van overheidswege), brand, bodemverzakking, explosie, overstroming, sneeuw, mist of andere slechte weersomstandigheden, defecte voertuigen, uitrusting of systemen, tekorten van brandstof of andere noodzakelijke voorzieningen, uitval van telecommunicatielijnen of -systemen, verzuim van leveranciers of onderaannemers, diefstal, kwaadwillige beschadiging, staking, blokkering of industriële actie van welke aard dan ook.

32. Het is de eindverantwoordelijkheid van de bevoegde bestuurder om ervoor te zorgen dat eventuele tijdelijke reparaties die zijn uitgevoerd onder Honda Assistance om het relevante voertuig te mobiliseren zo snel mogelijk worden gevolgd door een permanente reparatie. De Honda Assistance-patrouille en/of Honda Assistance-operator zal trachten gegevens over de uitgevoerde tijdelijke reparaties en/of het incidentrapport te delen met de door de bevoegde bestuurder aangewezen Honda-dealer. Raadpleeg de bepalingen en voorwaarden van de garantie voor het relevante voertuig met betrekking tot het uitvoeren van reparaties door Honda-dealers.
33. Wij hebben het recht om de levering van Honda Assistance op elk gewenst moment te beëindigen door u vooraf schriftelijk op de hoogte te stellen (met inbegrip van gevallen waarin u deze Voorwaarden schendt of wij het verstrekken van Honda Assistance in uw land of aan onze klanten in het algemeen om welke reden dan ook beëindigen).

### **Aansprakelijkheid**

34. Als wij deze Voorwaarden niet naleven, zijn wij mogelijk verantwoordelijk voor door u geleden verlies of schade dat/die een voorzienbaar resultaat is van onze inbreuk op deze Voorwaarden of onze nalatigheid, maar wij zijn niet verantwoordelijk voor verlies dat of schade die onvoorzienbaar is. Verlies of schade is voorzienbaar als het gaat om een duidelijk gevolg van onze inbreuk of als het ten tijde van uw instemming met deze Voorwaarden door u en ons werd voorzien.
35. Wij leveren Honda Assistance uitsluitend voor thuis- en privégebruik. U gaat ermee akkoord Honda Assistance niet voor commerciële, zakelijke of wederverkoopachtige doeleinden te gebruiken en wij hebben geen enkele aansprakelijkheid jegens u voor winstderving, omzetcerving, bedrijfsonderbreking of verlies van zakelijke mogelijkheden.
36. Op geen enkele wijze sluiten wij onze aansprakelijkheid uit of beperken wij deze voor:
  - a. dood of lichamelijk letsel ten gevolge van onze nalatigheid;
  - b. fraude of bedrieglijke onjuiste weergave; of
  - c. zaken die wettelijk niet zijn toegestaan om onze aansprakelijkheid te beperken of uit te sluiten of te sluiten of te proberen te beperken of uit te sluiten.
37. Het bepaalde in deze Voorwaarden doet geen afbreuk aan uw eventuele wettelijke rechten.

### **Privacy**

38. Uw privacy en persoonlijke gegevens zijn belangrijk voor ons. Alle persoonlijke gegevens die u ons verstrekt, worden behandeld in overeenstemming met onze [Privacyverklaring](https://honda.nl/cars/owners/my-honda-plus/privacy-policy.html) [honda.nl/cars/owners/my-honda-plus/privacy-policy.html]. Deze vermeldt welke persoonlijke gegevens wij van u verzamelen, hoe en waarom wij deze gegevens verzamelen, opslaan, gebruiken en delen, uw rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens en hoe u contact met ons en met de toezichthoudende instanties kunt opnemen als u een vraag of klacht hebt over het gebruik van uw persoonlijke gegevens.

### **Wijzigingen aan deze Voorwaarden en/of Honda Assistance**

39. Wij kunnen deze Voorwaarden en/of Honda Assistance van tijd tot tijd wijzigen, bijvoorbeeld om te voldoen aan wijzigingen in de wet, om rekening te houden met nieuwe producten, diensten of apps die wij kunnen aanbieden, of om andere redenen.
40. Wij kunnen deze Voorwaarden te allen tijde wijzigen en door gebruik van Honda Assistance wordt u geacht dergelijke wijzigingen in deze Voorwaarden te hebben geaccepteerd als gevolg van uw gebruik (of voortzetting van het gebruik) van Honda Assistance. Als u niet akkoord gaat met deze Voorwaarden, zoals deze van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd, mag u Honda Assistance niet gebruiken.

#### **Overige voorwaarden**

41. Het niet afdwingen of afstand doen van een van deze Voorwaarden in een of meerdere bijzondere gevallen zal ons niet beletten om deze vervolgens na te leven of af te dwingen.
42. De koppen die in deze Voorwaarden worden gebruikt, zijn uitsluitend voor een goede leesbaarheid en hebben geen invloed op de interpretatie van de inhoud.
43. We kunnen onze rechten en verplichtingen krachtens deze Voorwaarden aan een andere organisatie overdragen, maar dit heeft geen invloed op uw rechten of onze verplichtingen krachtens deze Voorwaarden.
44. Honda Assistance is niet overdraagbaar en u kunt uw recht op Honda Assistance niet overdragen van het ene voertuig naar het andere. Als u een relevant voertuig verkoopt, kan de uitstaande assistentieperiode worden overgedragen aan de nieuwe eigenaar van dat relevante voertuig. U mag uw rechten of uw verplichtingen onder deze Voorwaarden echter alleen overdragen aan een andere persoon als wij dit schriftelijk met u zijn overeengekomen.
45. Deze Voorwaarden zijn tussen u en ons. Geen enkele andere persoon heeft het recht deze Voorwaarden af te dwingen. Niets in deze Voorwaarden zal een contractuele relatie tot stand brengen tussen de bevoegde bestuurder en de door Honda gekozen dienstverlener of diens agenten of onderaannemers.
46. Elke clause en alinea van deze Voorwaarden is afzonderlijk van toepassing. Indien een rechtbank of betreffende autoriteit bepaalt dat een van de voorwaarden onwettig of onuitvoerbaar is, zullen de overige clausules en paragrafen van deze Voorwaarden onverminderd van kracht blijven.
47. Op deze Voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing. Dit betekent dat uw gebruik van Honda Assistance, en eventuele geschillen of claims die voortvloeien uit of verband houden met Honda Assistance (met inbegrip van niet-contractuele geschillen of claims), onderworpen zijn aan de wetten van Nederland.
48. U kunt juridische procedures met betrekking tot deze Voorwaarden in de Nederlandse rechtbanken opnemen.

#### **Deel 2 – Recht op hulp bij pech onderweg, bergingsdiensten en verdere mobiliteit**

Behoudens ons eigen goedgevoelen zal Honda Assistance normaal gesproken assistentie bieden in geval van pech, een ongeval of vandalisme, zoals beschreven in de onderstaande tabel:

<b>Incident</b>	<b>Probleem</b>	<b>Oorzaak</b>	<b>Definitie/interpretatie</b>	<b>Staat van voertuig</b>	<b>Recht</b>
-----------------	-----------------	----------------	--------------------------------	---------------------------	--------------



Pech	Technisch defect	Mechanische of elektrische storing van een voertuigonderdeel	De werking van het relevante voertuig is gestopt/verhinderd of onveilig geworden door een plotselinge en voortijdige storing van een of meer onderdelen, of een dergelijke storing betekent dat verder gebruik vermoedelijk/waarschijnlijk verdere schade aan het relevante voertuig veroorzaakt of een risico inhoudt voor veilige werking.	Immobiel	Behoudens het goedgevoelen van Honda: Volledig recht op hulp bij pech onderweg, bergingsdiensten en verdere mobiliteit.
				Nog steeds mobiel	Behoudens het goedgevoelen van Honda: Volledig recht op hulp bij pech onderweg en verdere mobiliteit.
	Operationele fout	Externe invloed	De werking van het relevante voertuig is gestopt/verhinderd of onveilig geworden door onbedoelde omstandigheden die niet het gevolg zijn van een defect onderdeel van het voertuig (bijv. een lege 12V-accu, weinig/geen brandstof, lege EV-accu, verloren/gestolen sleutel, lekke/beschadigde band(en)), of de bevoegde bestuurder heeft het gevoel dat verder gebruik kan leiden tot verdere schade aan het relevante voertuig of een risico inhoudt voor veilige werking vanwege verkeerde interpretatie van in het relevante voertuig weergegeven informatie.	Immobiel	Behoudens het goedgevoelen van Honda: Hulp bij pech onderweg is inbegrepen om reparatie langs de weg of berging van het relevante voertuig te vergemakkelijken, maar verdere mobiliteit wordt niet aangeboden.
				Bevoegde bestuurder	Nog steeds mobiel

Ongeval	Bevoegde bestuurder	Het relevante voertuig is (vermoedelijk) beschadigd na een botsing of een soortgelijk voorval terwijl het voertuig was geparkeerd of tijdens normaal gebruik, in die mate dat het is geïmmobiliseerd, niet meer wettelijk geschikt is voor de weg of verder gebruik (waarschijnlijk) leidt tot verdere schade of een risico inhoudt voor veilige werking. Het relevante voertuig is toegankelijk voor berging door een dienstverlener met standaard bergingsapparatuur/-voertuigen en er zijn geen beperkingen van kracht die voorrang hebben (zoals, maar niet beperkt tot, instructies van de politie).	Het relevante voertuig is beschadigd, maar bevindt zich in een toestand/situatie waarin het kan worden geborgen zonder gebruik van speciale bergingsapparaat uur/-voertuigen.	Behoudens het goedgevoelen van Honda: Hulp bij pech onderweg is inbegrepen om reparatie langs de weg of berging van het relevante voertuig te vergemakkelijken, maar verdere mobiliteit wordt niet aangeboden.
	Derde partij			
Vandalisme	Derde partij	Het relevante voertuig is terwijl het was geparkeerd of tijdens normaal gebruik kwaadwillig beschadigd in die mate dat het is geïmmobiliseerd, niet meer wettelijk geschikt is voor de weg of verder gebruik (waarschijnlijk) zal leiden tot verdere schade of een risico inhoudt voor veilige werking en er zijn geen beperkingen van kracht die voorrang hebben (zoals, maar niet beperkt tot, instructies van de politie).	Het relevante voertuig is beschadigd, maar bevindt zich in een toestand/situatie waarin het kan worden geborgen zonder gebruik van speciale bergingsapparaat uur/-voertuigen.	Behoudens het goedgevoelen van Honda: Hulp bij pech onderweg is inbegrepen om reparatie langs de weg of berging van het relevante voertuig te vergemakkelijken, maar verdere mobiliteit wordt niet aangeboden.

### Deel 3 – Voorwaarden die van toepassing zijn op hulp bij pech onderweg

#### Wat is inbegrepen?

- Bij autorisatie voor hulp bij pech thuis zullen wij trachten hulpdiensten te bieden wanneer het relevante voertuig na pech, een ongeval of vandalisme op maximaal 0,5 km (of 0,25 mijl) van thuis is geïmmobiliseerd.

- Als het relevante voertuig meer dan een 0,5 km/0,25 mijl van thuis op de weg is gestrand na pech of vandalisme van het relevante voertuig (of een ongeval waarbij het betrokken was), en wij autorisatie geven voor hulp bij pech onderweg, zullen wij trachten een reparatie langs de weg uit te voeren indien dit, volgens de redelijke beoordeling van Honda, onze onderaannemer of aangestelde agent, binnen een redelijke tijd mogelijk is.
- Als directe reparatie ter plekke niet mogelijk is, zullen wij trachten het relevante voertuig naar de dichtstbijzijnde Honda-dealer of erkende reparateur te brengen of, als alternatief, naar een bestemming naar keuze van de bevoegde bestuurder, mits deze niet verder weg is. Het is dan de verantwoordelijkheid van de bevoegde bestuurder om de reparateur te verzoeken de vereiste reparaties uit te voeren. Elk contract voor reparaties wordt afgesloten tussen de bevoegde bestuurder en de reparateur en het is de verantwoordelijkheid van de bevoegde bestuurder om alle door de relevante reparateur geleverde goederen en diensten te betalen. Wij bieden geen enkele garantie en garanderen met name niet dat vervoer naar een plaatselijke reparateur binnen de openingstijden van de reparateur zal plaatsvinden of dat de reparateur onmiddellijk beschikbaar zal zijn om de vereiste reparatiewerkzaamheden uit te voeren. Honda is in geen geval verantwoordelijk of aansprakelijk jegens u voor diensten die door de reparateur worden geleverd.

#### **Wat is niet inbegrepen?**

- Indien de politie of een andere nooddienst of overheidsinstantie aanwezig is bij de pech, het ongeval of vandalisme, zal Honda Assistance pas worden verstrekt nadat het door de aanwezige nooddienst of instantie is toegestaan om het relevante voertuig te verwijderen. Als er door de aanwezige nooddienst of instantie wordt aangedrongen op onmiddellijke berging door een externe dienstverlener, moeten de kosten hiervan door de bevoegde bestuurder worden betaald.
- Honda Assistance op Franse snelwegen kan niet worden geregeld door Honda, omdat deze wegen privé zijn. In het geval dat hulp bij pech onderweg nodig is, moet de bevoegde bestuurder contact opnemen met de speciale snelwegdiensten en vervolgens Honda Assistance aanvragen nadat het relevante voertuig van de snelweg is verwijderd.
- Zaken die zijn uitgesloten onder de Algemene voorwaarden zoals uiteengezet in Deel 1 (hierboven).

#### **Deel 4 – Voorwaarden die van toepassing zijn op bergingsdiensten**

##### **Wat is inbegrepen?**

- Bij autorisatie voor bergingsdiensten zullen wij trachten bergingsdiensten aan te bieden na pech, vandalisme of een ongeval waarbij een relevant voertuig betrokken was indien reparatie ter plekke niet veilig kan worden uitgevoerd, niet binnen een redelijke tijd geregeld kan worden of niet is toegestaan volgens de plaatselijke regelgeving.
- Wij zullen trachten bergingsdiensten aan te bieden om het geïmmobiliseerde relevante voertuig en maximaal 7 personen (maar beperkt tot het maximum aantal personen dat het relevante voertuig mag vervoeren en voor wie er vaste stoelen en kinderzitjes zijn) te vervoeren naar de dichtstbijzijnde Honda-dealer of erkende reparateur, naar de Honda-dealer of erkende reparateur volgens de voorkeur van de bevoegde bestuurder of naar één bestemming naar keuze van de bevoegde bestuurder op een afstand van maximaal 80 km/50 mijl in het land waar de pech, het ongeval of vandalisme zich voordoet. Als er meer personen zijn dan het maximaal toegestane aantal, zal Honda mogelijk regelingen treffen maar niet betalen voor hun verdere vervoer. Wij zullen ook trachten een caravan of aanhanger te bergen die op dat moment door het relevante voertuig wordt getrokken, mits deze binnen de gespecificeerde grootte limieten valt zoals hierboven uiteengezet in Deel 1 van deze Voorwaarden.

- Na levering van de bergingsdiensten is het vervolgens de verantwoordelijkheid van de bevoegde bestuurder om de reparateur te verzoeken de vereiste reparaties uit te voeren. Elk contract voor reparaties wordt afgesloten tussen de bevoegde bestuurder en de reparateur en het is de verantwoordelijkheid van de bevoegde bestuurder om alle door de relevante reparateur geleverde goederen en diensten te betalen. Wij bieden geen enkele garantie en garanderen met name niet dat vervoer naar een plaatselijke reparateur binnen de openingstijden van de reparateur zal plaatsvinden of dat de reparateur onmiddellijk beschikbaar zal zijn om de vereiste reparaties uit te voeren. Honda is in geen geval verantwoordelijk of aansprakelijk jegens u voor diensten die door de reparateur worden geleverd.

### **Wat is niet inbegrepen?**

- Bergingsdiensten worden niet aangeboden als wij directe reparatie ter plekke binnen een redelijke tijd kunnen regelen.
- Een tweede of volgende aanvraag voor bergingsdiensten, nadat het relevante voertuig is geborgen na pech, een ongeval of vandalisme (behalve wanneer vervoer van het relevante voertuig naar een gespecialiseerd reparatiecentrum wordt aangevraagd door Honda).
- Het vervoer van geïmmobiliseerde voertuigen indien wij dit beschouwen als onderdeel van een commerciële activiteit (bijvoorbeeld vanaf of namens motordealers of leveringsbedrijven).
- Het vervoer van voertuigen die worden gebruikt voor motorsportevenementen.
- Berging van een voertuig waarvan wij het laden of transporteren als gevaarlijk of illegaal beschouwen (waaronder, maar niet beperkt tot, overbeladen voertuigen).
- Indien de politie of een andere nooddienst of overheidsinstantie aanwezig is bij de pech, het ongeval of vandalisme, zal Honda Assistance pas worden verstrekt nadat het door de aanwezige nooddienst of instantie is toegestaan om het relevante voertuig te verwijderen. Als er door de aanwezige nooddienst of instantie wordt aangedrongen op onmiddellijke berging door een externe dienstverlener, moeten de kosten hiervan door de bevoegde bestuurder worden betaald.
- Bergingsdiensten vanaf Franse snelwegen kunnen niet worden geregeld door Honda Assistance, omdat deze wegen privé zijn. In het geval dat bergingsdiensten nodig zijn, moet de bevoegde bestuurder contact opnemen met de speciale snelwegdiensten en vervolgens Honda Assistance aanvragen nadat het relevante voertuig van de snelweg is verwijderd.
- Incidentele kosten die zich kunnen voordoen tijdens een berging. Wij kunnen bijvoorbeeld geen kosten accepteren voor passagiers die zich niet bij het relevante voertuig bevinden wanneer het voertuig wordt vervoerd onder de bergingsdiensten.
- Berging van voertuigen met handelaarskentekenplaten en/of waarvan wij vermoeden dat deze net zijn geïmporteerd of zijn gekocht op een veiling.
- Het vervoer van dieren, paarden of vee (met uitzondering van geleidehonden of gehoorhonden die samen met hun eigenaar worden vervoerd, tenzij dit niet mogelijk is vanwege gezondheids- en/of veiligheidsredenen).
- Veerboot- of tolgkosten.
- Bergingskosten voor het relevante voertuig als niemand van het gezelschap van de bevoegde bestuurder in staat is om te rijden.
- Zaken die zijn uitgesloten onder de Algemene voorwaarden zoals uiteengezet in Deel 1 (hierboven).

## **Deel 5 – Voorwaarden die van toepassing zijn op assistentie voor hoogspanningsvoertuigen (hulp bij pech onderweg en bergingsdiensten)**

'Hoogspanning' verwijst naar een elektrisch voertuig met accu (BEV), plug-in hybride elektrisch voertuig (PHEV) of volledig hybride elektrisch voertuig (FHEV). In deze Voorwaarden verwijst een Honda elektrisch voertuig (Honda EV) naar auto's in elk van de bovenstaande categorieën.

### **Wat is inbegrepen?**

- Voor relevante voertuigen die zijn uitgerust met hoogspanningssystemen wordt Honda Assistance geboden door daartoe opgeleide en gecertificeerde dienstverleners ('**EV-patrouilles**'). Deze Honda Assistance wordt geleverd in overeenstemming met de bepalingen en voorwaarden met betrekking tot hulp bij pech onderweg en bergingsdiensten zoals hierboven uiteengezet in Deel 3 en Deel 4 van deze Voorwaarden.
- EV-patrouilles voeren diagnose en reparaties van hoogspanningssystemen langs de weg alleen uit als dit veilig en wettelijk is.
- Als een Honda EV naar een Honda-dealer wordt gebracht die geen gespecialiseerde Honda EV-dealer is en de vereiste reparaties vervolgens door de afdeling Dealer Technical Services van Honda worden beschouwd als uit te voeren door een gespecialiseerde Honda EV-dealer, vervoert de Honda Assistance-patrouille het relevante voertuig naar de door de bevoegde bestuurder aangewezen gespecialiseerde Honda EV-dealer zonder extra kosten voor de bevoegde bestuurder of de originele Honda-dealer.
- In geval van pech die het gevolg is van een BEV-accu die volledig of tot een kritiek laag niveau is ontladen, kan Honda Assistance worden geboden, behoudens ons eigen goeddunken, waarbij rekening wordt gehouden met de volgende criteria:
  - Honda biedt gratis Honda Assistance in het eerste geval van een lege BEV-accu thuis of onderweg binnen 1 maand of 1500 km/1000 mijl na de eerste registratie van het relevante voertuig (afhankelijk van wat zich eerst voordoet).
  - Honda biedt gratis Honda Assistance in het geval van een lege BEV-accu indien het relevante voertuig zich bij een openbaar oplaadpunt bevindt of een privé oplaadpunt waarvoor de bevoegde bestuurder toestemming heeft om het te gebruiken, en de BEV-hoofdaccu geen lading accepteert als gevolg van een (bevestigde of door de EV-patrouille redelijkerwijs aangenomen) storing met de kabel in het relevante voertuig of een originele Honda-laadkabel.
  - In het geval van een lege BEV-accu waarbij Honda Assistance niet gratis wordt verleend, biedt Honda vervoer van het relevante voertuig aan naar het dichtstbijzijnde geschikte openbare oplaadpunt, het huis van de bevoegde bestuurder of de door de bevoegde bestuurder beoogde bestemming tegen een nominale vergoeding waarvan de bevoegde bestuurder op voorhand op de hoogte wordt gesteld.

### **Wat is niet inbegrepen?**

- Tijdelijke reparaties zijn niet toegestaan voor hoogspanningssystemen.
- Dekking van eventuele kosten voor opladen als gevolg van een lege BEV-accu.
- Honda Assistance in het geval van een lege EV-accu indien het relevante voertuig een FHEV of PHEV is en kan rijden met niet-elektrische voortstuwing.
- Zaken die zijn uitgesloten onder de Algemene voorwaarden zoals uiteengezet in Deel 1 (hierboven).

## **Deel 6 – Voorwaarden die van toepassing zijn op ongevallenhulp**

## **Wat is inbegrepen?**

- Honda Assistance zal trachten bergingsdiensten te bieden als het relevante voertuig bij een ongeval of een soortgelijk voorval is betrokken waardoor het is beschadigd (of redelijkerwijs wordt verwacht beschadigd te zijn) in die mate dat het relevante voertuig is geïmmobiliseerd, niet langer wettelijk geschikt is voor de weg of verder gebruik (waarschijnlijk) zal leiden tot verdere schade of een risico inhoudt voor veilige werking.
- Bergingsdiensten worden door Honda alleen geboden indien het relevante voertuig toegankelijk is voor berging door een dienstverlener met standaard bergingsapparatuur en er geen beperkingen van kracht zijn die voorrang hebben (zoals instructies van de politie).
- Honda zal trachten diagnosediensten, reparaties langs de weg (indien van toepassing) en/of bergingsdiensten te bieden voor incidenten mits deze door Honda worden beschouwd als ongevallen die redelijkerwijs Honda Assistance vereisen. Indien bergingsdiensten zijn geautoriseerd, zal Honda (naar eigen goeddunken):
  - het relevante voertuig naar de dichtstbijzijnde Honda-dealer, door Honda goedgekeurde reparateur of door Honda goedgekeurde carrosseriewerkplaats/schadehersteller brengen (in markten waar deze goedkeuring wordt verleend);
  - het relevante voertuig naar een andere locatie brengen die door de bevoegde bestuurder is aangewezen, mits deze niet verder weg is dan de dichtstbijzijnde Honda-dealer, door Honda goedgekeurde reparateur of door Honda goedgekeurde carrosseriewerkplaats/schadehersteller en tot een maximale sleepafstand van 25 km/15 mijl;
  - in gevallen waarin het relevante voertuig zich in een situatie zonder schuld bevindt, zich het recht voorbehouden om betaling van bergingsdiensten aan te vragen bij de verzekeraar van de derde partij die als schuldige wordt beschouwd.

## **Wat is niet inbegrepen?**

- Als wij van mening zijn dat gespecialiseerde bergingsapparatuur (waarover de Honda Assistance-patrouille gewoonlijk of zoals redelijkerwijs te verwachten niet beschikt) nodig is om Honda Assistance te bieden (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, wanneer een relevant voertuig de weg heeft verlaten, zich in een greppel bevindt, op zachte grond, zand of kiezel staat, is vastgelopen in water of sneeuw, of is geïmmobiliseerd omdat de wielen zijn verwijderd of ernstig beschadigd zijn), en Honda Assistance is geautoriseerd, zullen wij trachten bergingsdiensten door een gespecialiseerde dienst te regelen, maar zijn de kosten voor de bevoegde bestuurder. Het contract voor deze gespecialiseerde dienst wordt afgesloten tussen de bevoegde bestuurder en de gespecialiseerde dienstverlener. Nadat het relevante voertuig naar een geschikte locatie is gebracht, kunnen Honda Assistance-diensten naar eigen goeddunken van Honda worden geleverd. Honda is in geen geval verantwoordelijk of aansprakelijk jegens u voor diensten die door de gespecialiseerde dienstverlener worden geleverd.
- Zaken die zijn uitgesloten onder de Algemene voorwaarden zoals uiteengezet in Deel 1 (hierboven).

## **Deel 7 – Voorwaarden die van toepassing zijn op gespecialiseerde diensten**

- Als wij van mening zijn dat een slotenmaker of een autoglas- of bandenspecialist (zie Deel 8 van deze Voorwaarden hieronder) nodig is, en Honda Assistance is geautoriseerd, zullen wij trachten om namens de bevoegde bestuurder hun hulp in te roepen. Wij betalen echter niet voor hun diensten en het contract voor reparaties wordt afgesloten tussen de bevoegde bestuurder en de reparateur. De bevoegde bestuurder is daarom verantwoordelijk voor alle bijbehorende kosten. Als wij van mening zijn dat het relevante voertuig kan worden gemobiliseerd met de hulp van een slotenmaker of andere aanbevolen specialist, zullen wij

niet trachten verdere diensten te verlenen voor het betreffende pechgeval. Honda is in geen geval verantwoordelijk of aansprakelijk jegens u voor diensten die door de reparateur worden geleverd.

- Als het relevante voertuig is geïmmobiliseerd als gevolg van verkeerd bijtanken en er geen poging is gedaan om de motor te starten, zal Honda Assistance gespecialiseerde brandstofopvangdiensten regelen (indien van toepassing), maar de kosten zijn voor de bevoegde bestuurder. Het contract voor deze gespecialiseerde dienst wordt afgesloten tussen de bevoegde bestuurder en de gespecialiseerde dienstverlener. Als het relevante voertuig na het correct bijtanken nog steeds is geïmmobiliseerd en Honda Assistance is geautoriseerd, worden bergingsdiensten geleverd in overeenstemming met Honda Assistance, maar is er geen sprake van recht op verdere mobiliteit.
- Als er geen gespecialiseerde brandstofopvangdienst beschikbaar is (of beschikbaar maar niet binnen een redelijk tijdschema) en als Honda Assistance is geautoriseerd, leveren wij bergingsdiensten om het relevante voertuig naar de dichtstbijzijnde Honda-dealer of erkende reparateur te brengen.
- Als het relevante voertuig is geïmmobiliseerd als gevolg van verkeerd bijtanken en er een poging is gedaan om de motor te starten of de motor enige tijd heeft gedraaid, en Honda Assistance is geautoriseerd, bieden wij bergingsdiensten om het relevante voertuig naar de dichtstbijzijnde Honda-dealer of erkende reparateur te brengen.

## **Deel 8 – Voorwaarden die van toepassing zijn op bandengerelateerde pech**

In geval van een lekke band of ander bandengerelateerd defect zal Honda naar eigen goeddunken trachten hulp bij pech onderweg of bergingsdiensten te bieden op de volgende manier:

- hulp bij pech onderweg om het reservewiel van het relevante voertuig (indien aanwezig) te monteren in de volgende gevallen:
  - de bevoegde bestuurder is niet in staat dit zelf te doen;
  - de plaatselijke wetgeving staat niet toe dat de bevoegde bestuurder de vervanging uitvoert; of
  - de bevoegde bestuurder vindt dat de locatie van het relevante voertuig een gevaar vormt voor de persoonlijke veiligheid als hij/zij de reparatie zelf probeert uit te voeren (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, de pechstrook van een snelweg),
- het sturen van gespecialiseerde Honda Assistance-patrouillevoertuigen uitgerust voor bandenreparatie of -vervanging indien deze diensten binnen een redelijke tijd beschikbaar zijn en door de bevoegde bestuurder voor eigen rekening worden geaccepteerd (zie Voorwaarden die van toepassing zijn op gespecialiseerde diensten in Deel 7 hierboven) om:
  - een permanente reparatie van de lekke band uit te voeren (waar van toepassing); of
  - een onherstelbare band te vervangen,
- bergingsdiensten indien er geen reservewiel aanwezig is en er geen voor bandenreparatie uitgerust Honda Assistance-patrouillevoertuig beschikbaar is, om het relevante voertuig te vervoeren naar:
  - de dichtstbijzijnde Honda-dealer of erkende reparateur;
  - het huis van de bevoegde bestuurder; of
  - een andere locatie die door de bevoegde bestuurder is aangewezen, mits deze niet verder weg is dan de dichtstbijzijnde Honda-dealer en tot een maximale sleepafstand van 25 km/15 mijl.
- hulp aan de bevoegde bestuurder voor toepassing van een geleverde tijdelijke bandenreparatiemethode (maar alleen onder extreme omstandigheden waarbij een permanente reparatieoplossing niet beschikbaar is, en alleen na schriftelijke bevestiging van de bevoegde bestuurder dat deze op de hoogte is van, en akkoord gaat met, de gebruiksbeperkingen van het relevante voertuig of de band na toepassing van een dergelijke

tijdelijke reparatieoplossing). Honda aanvaardt geen aansprakelijkheid of verdere kosten die kunnen voortvloeien uit het toepassen van een tijdelijke bandenreparatieoplossing op verzoek van de bevoegde bestuurder.

- Honda zal normaal gesproken geen verdere mobiliteit bieden in het geval van bandengerelateerde pech. In uitzonderlijke omstandigheden (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, nationale feestdagen) waarbij geen reparatieopties beschikbaar zijn voor de Honda Assistance-patrouille, mag de Honda Assistance-operator naar eigen goeddunken trachten de inzittenden van het relevante voertuig (tot de wettelijke passagierscapaciteit van het relevante voertuig) verdere mobiliteit aan te bieden om hun veiligheid en welzijn te garanderen. Als betaalde mobiele bandenreparatiefaciliteiten beschikbaar zijn maar worden afgewezen door de bevoegde bestuurder, zal Honda zijn diensten als geweigerd beschouwen en worden elke verplichting om Honda Assistance te verlenen en eventuele andere aansprakelijkheid opgeheven. Honda aanvaardt geen aansprakelijkheid voor extra kosten die door de bevoegde bestuurder en/of passagiers van het relevante voertuig zijn gemaakt boven de kosten die specifiek zijn geautoriseerd door Honda in overeenstemming met deze Voorwaarden.

## **Deel 9 – Voorwaarden die van toepassing zijn op verdere mobiliteit**

Met betrekking tot alle zaken waarnaar in dit Deel 9 van deze Voorwaarden wordt verwezen, moet de bevoegde bestuurder ons op verzoek alle relevante informatie verstrekken die wij redelijkerwijs kunnen vereisen.

- Verdere mobiliteit wordt naar ons eigen goeddunken aangeboden als het relevante voertuig na pech wordt geborgen en een reparatie ter plekke niet binnen een redelijke tijd (normaal gesproken binnen 4 uur) kan worden geregeld.
- Verdere mobiliteit wordt gewoonlijk geregeld op het moment van de berging, maar moet binnen 48 uur na de pech worden aangevraagd.
- In het geval dat wij autorisatie geven voor verdere mobiliteit, kunnen wij naar eigen goeddunken een van de volgende opties selecteren:
  - een vervangend voertuig;
  - accommodatie; of
  - openbaar vervoer.
- Naast het vervangende voertuig, de accommodatie of het openbaar vervoer kan een taxirit of een alternatieve mobiliteitsoptie (zoals ritdelen) worden geregeld.
- Verdere mobiliteit wordt niet aangeboden in geval van een ongeval of vandalisme.
- Verdere mobiliteit wordt evenmin aangeboden in gevallen waarin het type incident niet in aanmerking komt voor verdere mobiliteit zoals uiteengezet in het hoofdstuk over rechten in Deel 2 van deze Voorwaarden en elders in deze Voorwaarden (zoals verloren sleutels, vervanging van banden en lege EV-accu).

### **Vervangend voertuig**

#### **Wat is inbegrepen?**

- Als verdere mobiliteit is geautoriseerd, zal Honda eerst trachten een vervangend voertuig te regelen bij de Honda-dealer of erkende reparateur die de reparatie uitvoert. Als het relevante voertuig niet beschikbaar is bij de reparateur, hebt u recht op een vervangende huurauto die voor u wordt geregeld en betaald.
- Honda zal trachten een voertuig van een geschikte categorie aan te bieden, vergelijkbaar met het relevante voertuig. Dit is echter afhankelijk van de beschikbaarheid (volgens locatie en



tijd) en Honda kan de bevoegde bestuurder een voertuig van een lagere categorie aanbieden als dit betekent dat verdere mobiliteit sneller kan worden voorzien.

- De dekking omvat de huur van het vervangende voertuig zelf plus verzekering, cascoverzekering (Damage Waiver), aansprakelijkheid van derden en een minimale vergoeding van 250 km/150 mijl per dag. Verder zijn de volgende standaardvoorwaarden van toepassing (naar goeddunken van Honda):
  - verhuur voor enkele reis binnenlands gedekt;
  - standaard één bestuurder. Extra bestuurder beschikbaar op verzoek, indien beschikbaar binnen de dekkingslimieten;
  - toeslagen buiten kantooruren gedekt (indien van toepassing);
  - toeslagen voor luchthavens en treinstations gedekt (indien van toepassing); en
  - winterbanden en/of sneeuwkettingen enz. geleverd (indien gebruik verplicht is).
- Als de pech zich voordoet in het land van inwoning van de bevoegde bestuurder, geldt de autorisatie voor het vervangende voertuig maximaal 3 werkdagen (plus weekends of feestdagen) of tot 24 uur na kennisgeving van de beschikbaarheid van het relevante voertuig voor ophaling, afhankelijk van wat zich eerst voordoet.
- Als de pech zich voordoet buiten het land van inwoning van de bevoegde bestuurder, geldt de autorisatie voor het vervangende voertuig maximaal 5 werkdagen (plus weekends of feestdagen) of tot 24 uur na kennisgeving van de beschikbaarheid van het relevante voertuig voor ophaling, afhankelijk van wat zich eerst voordoet.
- Vervangende voertuigen die in huur zijn, worden geleverd door externe leveranciers afhankelijk van de beschikbaarheid en zijn onderworpen aan de bepalingen en voorwaarden van de externe leverancier. De bevoegde bestuurder dient een contract aan te gaan met de externe leverancier dat gebaseerd is op deze bepalingen en voorwaarden en onder andere het volgende bepaalt of omvat:
  - het tonen van een volledig rijbewijs dat geldig is op het moment van afgifte van de huurauto (voor sommige leveranciers is mogelijk extra identificatie of informatie vereist);
  - beperkingen met betrekking tot aanvaardbaarheid van aantekeningen op het rijbewijs of de afwezigheid daarvan;
  - beperkingen met betrekking tot beschikbaarheid en/of motorvermogen van het vervangende voertuig;
  - een aanbetaling van een credit- of debetcard (met voldoende tegoed) (bijv. voor brandstof); en
  - bestuurders moeten ten minste 21 jaar of ouder zijn en ten minste 12 maanden in het bezit zijn van een volledig rijbewijs.
- De bepalingen en voorwaarden van een externe leverancier kunnen van tijd tot tijd veranderen. De hierboven vermelde vereisten zijn niet volledig en het voldoen aan deze vereisten garandeert niet dat een huurauto beschikbaar is. Het niet naleven van de bepalingen en voorwaarden van de externe leverancier of het niet terugbrengen van het vervangende voertuig naar de externe leverancier zoals overeengekomen, kan ertoe leiden dat de externe leverancier actie onderneemt tegen de bevoegde bestuurder.
- Een vervangend voertuig wordt op de plaats van de pech geleverd, tenzij deze levering op verzoek van de bevoegde bestuurder wordt uitgesteld. In dat geval is de bevoegde bestuurder verantwoordelijk voor het ophalen.
- In alle gevallen is de bevoegde bestuurder verantwoordelijk voor het terugbrengen van het vervangende voertuig.

#### **Wat is niet inbegrepen?**

- Overige kosten inclusief (maar niet beperkt tot) brandstofkosten, kosten voor langer huren, een upgrade naar een hogere voertuigklasse of het gebruik van optionele items en diensten.

De bevoegde bestuurder moet deze kosten rechtstreeks aan de leverancier van het vervangende voertuig betalen.

- Levering van vervangende voertuigen uitgerust met een trekhaak; de caravan of aanhanger van de bevoegde bestuurder kan, indien deze hiervoor in aanmerking komt, onder de bergingsdiensten met het geïmmobiliseerde relevante voertuig worden geborgen.
- Een vervangend voertuig wordt niet aangeboden in geval van een ongeval of vandalisme.
- Een vervangend voertuig wordt evenmin aangeboden in gevallen waarin het type incident niet in aanmerking komt voor verdere mobiliteit zoals uiteengezet in het hoofdstuk over rechten in Deel 2 van deze Voorwaarden en elders in deze Voorwaarden. (Bijvoorbeeld: verloren sleutels, vervanging van banden en lege EV-accu.)
- Zaken die zijn uitgesloten onder de Algemene voorwaarden zoals uiteengezet in Deel 1 (hierboven).

## **Accommodatie**

### **Wat is inbegrepen?**

- Indien deze dienst naar ons eigen goedgevoelen is geautoriseerd, zullen wij hotelaccommodatie op de dag van de pech regelen in een door ons gekozen hotel, en transport naar het hotel regelen voor de bevoegde bestuurder van het relevante voertuig en maximaal 7 personen (maar beperkt tot het lagere aantal personen in het relevante voertuig op het ogenblik van de pech en het maximum aantal personen dat het relevante voertuig mag vervoeren en voor wie er vaste stoelen en kinderzitjes zijn).
- Indien deze dienst is geautoriseerd, betalen wij het hotel rechtstreeks of geven wij tegoedbonnen voor maximaal 2 overnachtingen en ontbijt voor de bevoegde bestuurder en maximaal 7 personen (maar beperkt tot het lagere aantal personen in het relevante voertuig op het ogenblik van de pech en het maximum aantal personen dat het relevante voertuig mag vervoeren en voor wie er vaste stoelen en kinderzitjes zijn), op basis van de volgende standaardvoorwaarden:
  - Maximaal € 100 (of equivalent in lokale valuta) per nacht per vereiste kamer.
  - Maximaal 3 kamers per gezelschap per geval (maximaal € 600 (of equivalent in lokale valuta) in totaal per gezelschap, per geval).

### **Wat is niet inbegrepen?**

- Voorziening van accommodatie wanneer het huis of de beoogde bestemming van de bevoegde bestuurder zich binnen 50 km/30 mijl van de pech bevindt.
- Eventuele extra kosten die zijn gemaakt door de bevoegde bestuurder of personen die met de bevoegde bestuurder meereizen (inclusief, maar niet beperkt tot, kamerupgrades, maaltijden, drankjes, telefoongesprekken, kranten, pendeldienst en wasserij). De bevoegde bestuurder moet deze kosten rechtstreeks bij het hotel betalen vóór vertrek.
- Accommodatie wordt niet aangeboden in geval van een ongeval of vandalisme.
- Accommodatie wordt evenmin aangeboden in gevallen waarin het type incident niet in aanmerking komt voor verdere mobiliteit zoals uiteengezet in het hoofdstuk over rechten in Deel 2 van deze Voorwaarden en elders in deze Voorwaarden (zoals verloren sleutels, vervanging van banden en lege EV-accu).
- Zaken die zijn uitgesloten onder de Algemene voorwaarden zoals uiteengezet in Deel 1 (hierboven).

## **Openbaar vervoer**

## **Wat is inbegrepen?**

- Indien deze dienst naar ons eigen goeddunken is geautoriseerd, zullen wij redelijke, vooraf goedgekeurde kosten voor openbaar vervoer vergoeden zoals overeengekomen tussen de Honda Assistance-operator en de bevoegde bestuurder, tot de geldende limiet die door ons hierbij is aangegeven (momenteel maximaal € 100 (of equivalent in lokale valuta) per persoon, met een limiet van € 600 (of equivalent in lokale valuta) in totaal), voor de reis van de bevoegde bestuurder van het relevante voertuig en maximaal 7 personen (maar beperkt tot het lagere aantal personen in het relevante voertuig op het ogenblik van de pech en het maximum aantal personen dat het relevante voertuig mag vervoeren en voor wie er vaste stoelen en kinderzitjes zijn) naar één bestemming, meestal het huis of de beoogde bestemming van de bevoegde bestuurder.
- Terugreis van de bevoegde bestuurder (of een goedgekeurde vertegenwoordiger, die bevoegd is om het relevante voertuig op te halen en te bedienen met een schriftelijke bevestiging van de eigenaar) naar de Honda-dealer of goedgekeurde reparateur die de reparaties aan het voertuig uitvoert. De totale limiet voor de combinatie van heen- en terugreis is € 650 (of equivalent in lokale valuta).
- De stoelen/cabines voor de reis moeten in de klasse 'Economy' of 'Standaard' zijn.
- De bevoegde bestuurder dient alle kwitanties voor reiskosten te verkrijgen en te bewaren (op verzoek geven treinticketkantoren een dubbel ticket of een dubbel ontvangstbewijs als aankoopbewijs).
- De aanvraag van de bevoegde bestuurder voor vergoeding dient schriftelijk bij ons te worden ingediend binnen 28 dagen na betaling van deze kosten). Aankoopbewijzen en kwitanties moeten bij de aanvraag van de bevoegde bestuurder worden gevoegd. Al deze aanvragen moeten worden verzonden naar:

Honda Digital Roadside Assistance  
C/O Bosch Service Solutions GmbH  
Postfach 12 01 44  
10591 Berlijn  
Duitsland

## **Wat is niet inbegrepen?**

- Eventuele kosten die zijn gemaakt door de bevoegde bestuurder (of personen die met de bevoegde bestuurder meereizen) en die niet vooraf zijn goedgekeurd door Honda.
- Eventuele extra kosten die zijn gemaakt door de bevoegde bestuurder of personen die met de bevoegde bestuurder meereizen, inclusief (maar niet beperkt tot) reisklasse-upgrades, eet- en drinkarrangementen en kosten voor extra bagage.
- Openbaar vervoer wordt niet aangeboden in geval van een ongeval of vandalisme.
- Openbaar vervoer wordt evenmin aangeboden in gevallen waarin het type incident niet in aanmerking komt voor verdere mobiliteit zoals uiteengezet in het hoofdstuk over rechten in Deel 2 van deze Voorwaarden en elders in deze Voorwaarden (zoals verloren sleutels, vervanging van banden en lege EV-accu).
- Zaken die zijn uitgesloten onder de Algemene voorwaarden zoals uiteengezet in Deel 1 (hierboven).

## **Taxi-/mobiliteitsdienst**

### **Wat is inbegrepen?**

- Indien deze dienst naar ons eigen goeddunken is geautoriseerd, zullen wij redelijke, vooraf goedgekeurde taxikosten vergoeden (inclusief mobiliteitsdiensten zoals Uber, Lyft enz.) zoals overeengekomen tussen de Honda Assistance-operator en de bevoegde bestuurder, tot de geldende limiet die door ons hierbij is aangegeven (momenteel € 50 (of equivalent in lokale valuta) per gezelschap, per reis)
- De bevoegde bestuurder moet alle bonnen voor de reiskosten verkrijgen en bewaren.
- De aanvraag van de bevoegde bestuurder voor vergoeding dient schriftelijk bij ons te worden ingediend binnen 28 dagen na betaling van deze kosten). Aankoopbewijzen en kwitanties moeten bij de aanvraag van de bevoegde bestuurder worden gevoegd. Al deze aanvragen moeten worden verzonden naar:

Honda Digital Roadside Assistance  
 C/O Bosch Service Solutions GmbH  
 Postfach 12 01 44  
 10591 Berlijn  
 Duitsland

#### **Wat is niet inbegrepen?**

- Eventuele kosten die zijn gemaakt door de bevoegde bestuurder of personen die met de bevoegde bestuurder meereizen en die niet vooraf zijn goedgekeurd door Honda.
- Zaken die zijn uitgesloten onder de Algemene voorwaarden zoals uiteengezet in Deel 1 (hierboven).

#### **Deel 10 – Repatriëring van het voertuig naar thuisland**

Als na pech tijdens een reis in een ander land dan het thuisland van de bevoegde bestuurder reparaties niet tijdig kunnen worden uitgevoerd voor de geplande terugreis van de bevoegde bestuurder, en wij er naar eigen goeddunken mee instemmen om, als teken van goede wil, bergingsdiensten naar het thuisland van de bevoegde bestuurder aan te bieden, zijn de onderstaande voorwaarden van toepassing.

#### **Wat is inbegrepen?**

- De kosten voor niet-begeleid vervoer van het relevante voertuig naar het huis van de bevoegde bestuurder of de door hem aangewezen Honda-dealer of erkende reparateur in het thuisland.
- Wij kunnen ook redelijke opslagkosten betalen die bij het vervoer van het relevante voertuig worden gemaakt, tot maximaal € 100 (of equivalent in lokale valuta).
- Naar eigen goeddunken en afhankelijk van de omstandigheden kunnen wij een alternatieve bergingsmethode regelen en met de bevoegde bestuurder overeenkomen, en redelijke kosten betalen als reparaties worden gestart maar niet zijn voltooid vóór de geplande terugreis van de bevoegde bestuurder. In dergelijke gevallen kunnen wij, naar eigen goeddunken, regelingen treffen met de bevoegde bestuurder en redelijke reis- en accommodatiekosten betalen voor één persoon die het relevante voertuig direct in het buitenland gaat ophalen, tot maximaal € 600 (of equivalent in lokale valuta).
- Alle goedgekeurde kosten waarvan sprake in dit Deel 10 van deze Voorwaarden (exclusief de kosten voor niet-begeleid vervoer van het voertuig) maken deel uit van de totale vergoedingslimiet van € 700 (of equivalent in lokale valuta).

#### **Wat is niet inbegrepen?**

- Repatriëring van het relevante voertuig als dit volgens onze berekeningen buiten een commercieel rendabele reparatie valt. Wij betalen nooit meer dan de waarde van het relevante voertuig om het naar huis te brengen. Als wij oordelen dat het relevante voertuig buiten een commercieel rendabele reparatie valt, geven wij de bevoegde bestuurder tot 8 weken na de oorspronkelijke pech de tijd om geschikte alternatieve regelingen te treffen voor het bergen of afvoeren van het relevante voertuig. Als wij na 8 weken niet tot een overeenkomst voor dergelijke alternatieve regelingen zijn gekomen, gaan wij ervan uit dat de bevoegde bestuurder ons de toestemming heeft gegeven om het relevante voertuig af te voeren.
- Repatriëring indien het relevante voertuig slechts minimale of goedkope reparaties nodig heeft. In deze omstandigheden kunnen wij overeenkomen het voertuig op te halen als reparaties niet kunnen worden voltooid vóór de door de bevoegde bestuurder geboekte datum van terugkeer.
- Repatriëring indien de plaatselijke garage reparaties kan voltooien vóór de datum van terugkeer van de bevoegde bestuurder.
- Eventuele verliezen of andere bedragen als gevolg van vertraging bij het repatriëren van het relevante voertuig.
- Als de garage het relevante voertuig demonteert voor reparaties, die vervolgens om welke reden dan ook worden gestopt, aanvaarden wij noch de garage de verantwoordelijkheid voor onderdelen die terug in het relevante voertuig worden gemonteerd.
- De kosten van een vervoersrisicoverzekering. De bevoegde bestuurder moet contact opnemen met de motorvoertuigverzekeraars van het relevante voertuig om ervoor te zorgen dat de bevoegde bestuurder deze dekking heeft.
- Afzonderlijke transportkosten voor persoonlijke bezittingen, goederen, voertuigen, boten of andere vaartuigen die worden vervoerd in of op het relevante voertuig. Deze zaken blijven te allen tijde de verantwoordelijkheid van de bevoegde bestuurder.
- Eventuele reparatiekosten nadat het relevante voertuig is teruggebracht naar het huis van de bevoegde bestuurder of de gekozen garage in het thuisland van de bevoegde bestuurder.
- Vervoer van het relevante voertuig en/of de inhoud ervan naar een andere bestemming dan het thuisland van de bevoegde bestuurder.
- Repatriëringskosten voor de bevoegde bestuurder of het gezelschap van de bevoegde bestuurder als niemand in het gezelschap van de bevoegde bestuurder in staat is om te rijden. Dergelijke regelingen moeten worden getroffen door de bevoegde bestuurder of diens persoonlijke reisverzekeraar.
- Een aanvraag voor vergoeding van de kosten voor het ophalen van het voertuig indien de garage in het buitenland niet is gestart met de noodzakelijke reparaties om het relevante voertuig weer rijklaar te maken voordat de bevoegde bestuurder naar huis terugkeert.
- Alle zaken die als niet inbegrepen zijn vermeld in deze Voorwaarden (inclusief de zaken die zijn uitgesloten onder de Algemene voorwaarden zoals uiteengezet in Deel 1 hierboven).

#### **Aanvullende bepalingen die van toepassing zijn op Deel 10**

1. Voordat u het relevante voertuig verlaat voor berging, moeten alle waardevolle voorwerpen worden verwijderd en moet alles wat in het relevante voertuig achterblijft, veilig worden opgeborgen. Er geldt geen belastingvrijstelling voor een niet-begeleid voertuig dat wordt geborgen. Belastbare artikelen moeten door de bevoegde bestuurder uit het voertuig worden verwijderd.

2. Sleutels (inclusief sleutels voor aanhangers, caravans of dakkoffers) moeten op een veilige plaats bij het relevante voertuig worden bewaard, omdat bij de douane en/of grenscontrole het relevante voertuig mogelijk moet worden ontgrendeld en geïnspecteerd.
3. Wij moeten op de hoogte worden gesteld van eventuele regelingen voor het ophalen van het relevante voertuig.
4. De bagage in het relevante voertuig blijft altijd de verantwoordelijkheid van de bevoegde bestuurder en het achterlaten van voorwerpen bij het te bergen relevante voertuig is op eigen risico van de bevoegde bestuurder.
5. Als het relevante voertuig betrokken is geweest bij een incident en dit kan leiden tot een claim waarbij de motorvoertuigverzekeraars van de bevoegde bestuurder zijn betrokken, behouden wij ons het recht voor om hun formele goedkeuring te verkrijgen voordat wij het relevante voertuig bergen en met hen te onderhandelen om een deel van de gemaakte kosten terug te vorderen.