

## **Gerelateerde dienstgegevens informatie voor gebruikers van Roadsync (art. 3 (3) EU Data Act)**

Door uw Roadsync samen met uw motorfiets te gebruiken, worden gegevens gegenereerd die u kunt openen en beheren in overeenstemming met de wettelijke voorschriften, in het bijzonder de EU Data Act.

In deze Gerelateerde dienstgegevens informatie informeren wij u, in uw hoedanigheid als gebruiker onder de EU Data Act (zie onderstaande definitie), welk type gegevens uw Honda-motorfiets en Roadsync genereren, het geraamde volume van dergelijke gegevens, hoe deze worden opgeslagen, gedeeld en hoe u toegang kunt krijgen tot dergelijke gegevens en deze kunt beheren, en welke rechten u hebt met betrekking tot de gegevens. Wij vragen u dan ook om de volgende informatie aandachtig door te lezen.

### **1. Definities**

- 1.1 **Verbonden product** betekent een goed dat gegevens verkrijgt, genereert of verzamelt over het gebruik of de omgeving ervan en dat productgegevens kan doorgeven via een elektronische communicatiedienst, fysieke verbinding of apparaattoegang (bijv. een verbonden voertuig of motorfiets);
- 1.2 **Productgegevens** zijn gegevens die worden gegenereerd door het gebruik van een verbonden product en die zijn ontworpen om te kunnen worden opgevraagd via een elektronische communicatiedienst, fysieke verbinding of apparaattoegang.
- 1.3 **Gerelateerde Dienst** betekent een digitale dienst die kan worden gekoppeld aan de werking van een verbonden product (resultierend in een tweerichtings-/bidirectionele uitwisseling van gegevens) en die de functionaliteit, het gedrag of de werking van dit verbonden product beïnvloedt (op een zodanige manier dat de afwezigheid ervan zou beletten dat het verbonden product een of meer van zijn functies uitvoert). Een typisch voorbeeld is een app die is verbonden met een verbonden product.
- 1.4 **Gegevens van een gerelateerde dienst** zijn gegevens die de digitalisering vertegenwoordigen van gebruikershandelingen of van gebeurtenissen die gerelateerd zijn aan het verbonden product, die intentioneel door de gebruiker zijn geregistreerd of die zijn gegenereerd als bijproduct van de handeling van de gebruiker tijdens het verlenen van gerelateerde diensten door de aanbieder.
- 1.5 **Gebruiker** is een persoon die eigenaar is van een verbonden product of de rechten heeft om dat verbonden product te gebruiken of die gerelateerde diensten ontvangt.
- 1.6 **Gegevenshouder** betekent een natuurlijke persoon of rechtspersoon die het recht of de verplichting heeft om gegevens te gebruiken en beschikbaar te stellen, waaronder, indien contractueel overeengekomen, productgegevens of Gegevens van een gerelateerde dienst die hij heeft opgevraagd of gegenereerd tijdens de verlening van een gerelateerde dienst.

Voor wat betreft de gebruikte termen verwijzen wij ook naar de definities in artikel 2 van de EU Data Act.

- 2. In overeenstemming met artikel 3, lid 3, EU Data Act verstrekken wij de volgende **informatie** aan gebruikers:
- 2.1 de aard, het geraamde volume en de frequentie van verzameling van productgegevens die de potentiële Gegevenshouder geacht wordt te verkrijgen en, in voorkomend geval, de regelingen voor de gebruiker om toegang te krijgen tot die gegevens of deze op te vragen, met inbegrip van de regelingen van de potentiële Gegevenshouder inzake gegevensopslag en de duur van de bewaring:

Wanneer u uw motorfiets gebruikt, verzamelt uw motorfiets bepaalde productgegevens. Deze gegevens worden in realtime van de motorfiets naar de app geëxtraheerd. Deze gegevens worden vervolgens verzameld en opgeslagen op een externe server. Het gaat om de volgende gegevens:

- (a) Type gegevens:  
app-gebruiker-ID, voertuigmeter-ID, rit-ID, tijdstempel, navigatie, locatie, staat van het voertuig.
- (b) Formaat:  
CSV.
- (c) Geraamd volume:  
productgegevens die de motorfiets kan genereren, zijn afhankelijk van hoe vaak en hoe lang deze wordt gebruikt, ongeveer 0,5 MB per dag.
- (d) Duur van de bewaring op de motorfiets:  
geen gegevens opgeslagen op de motorfiets.
- (e) Hoe u dergelijke productgegevens kunt openen en ophalen:  
zie hieronder 2.2.

2.2 de aard en het geraamde volume van de te genereren gegevens van een gerelateerde dienst, alsmede de regelingen voor de gebruiker om toegang te krijgen tot die gegevens of deze op te vragen, met inbegrip van de regelingen van de potentiële Gegevenshouder inzake gegevensopslag en de duur van de bewaring en de manier waarop de gebruiker kan verzoeken om de gegevens te delen met een derde en, in voorkomend geval, het delen van gegevens kan stopzetten:

- (a) Aard van de gegevens:  
De gerelateerde dienstgegevens bestaan uit sensorgegevens die zijn verkregen van het mobiele apparaat van de gebruiker en de gebruiksgeschiedenis van de app: app-gebruikers-ID, app-versie, locatie, gebruik, tijd-ID, routes met bladwijzers.
- (b) Geraamd volume van gerelateerde dienstgegevens die moeten worden gegenereerd:  
Ongeveer 0,2 MB per dag.
- (c) Regelingen voor gegevensopslag en de duur van de bewaring:  
De gegevens worden elke 30 seconden verzameld en naar de cloudserver gestuurd. Gegevens die nodig zijn voor de dienstverlening worden bewaard gedurende vijf jaar vanaf het laatste gebruik van de gebruiker en gegevens voor analyse worden bewaard tot vijf jaar na verzameling.
- (d) Hoe gebruikers toegang hebben tot productgegevens en gerelateerde dienstgegevens:  
Als u een gebruiker bent, U kunt het product en de gerelateerde dienstgegevens openen en ophalen via uw app.
- (e) Hoe u gegevens kunt opvragen die worden gedeeld met een derde partij:  
Als de gebruiker wil dat de gegevens worden gedeeld met een derde partij, neem dan contact op met de klantenservice.

- (f) Hoe het delen van gegevens met derden te stoppen:  
  
De gebruiker moet naar de app-instellingen gaan en wijzigen of hij gegevens wil delen of niet.
  - (g) Hoe u product- en gerelateerde dienstgegevens kunt wissen:  
  
Voor gegevens die op het mobiele apparaat zijn gegenereerd en via de mobiele app zijn verzameld, kunnen de gegevens volledig worden verwijderd met behulp van de functie "Account verwijderen" in de app.
- 2.3 of de potentiële Gegevenshouder verwacht eenvoudig beschikbare gegevens zelf te gebruiken en de doeleinden waarvoor die gegevens zullen worden gebruikt, en of hij al dan niet voornemens is een of meer derden toe te staan de gegevens te gebruiken voor met de gebruiker overeengekomen doeleinden:
- De Gegevenshouder zal de gegevens gebruiken voor de ontwikkeling en verbetering van diensten en kan deze delen met derden zoals overeengekomen met u als gebruiker.
- 2.4 Ontvangers van gegevens over producten en gerelateerde diensten:
- We staan niet toe dat andere partijen de gegevens gebruiken voor doeleinden die geen verband houden met het uitvoeren van de Roadsync-services die met de gebruiker zijn overeengekomen.
- 2.5 de identiteit van de Gegevenshouder, zijn handelsnaam en het geografische adres waar hij is gevestigd en van andere gegevensverwerkende partijen en de communicatiemiddelen die de gebruiker in staat stellen snel contact op te nemen met de potentiële gegevenshouder en efficiënt met hem te communiceren:
- (a) De Gegevenshouder in de zin van de EU Data Act is:
    - (i) Honda Motor Europe Ltd., Cain Road, Bracknell, Berkshire, RG12 1HL, Verenigd Koninkrijk,  
  
E-mail/contact: U kunt contact opnemen met de klantenservice via e-mail (connectedservices.support@honda-eu.com) of telefonisch (0345 200 8000).
    - (ii) Honda Motor Company Ltd., 1-1, Minami-Aoyama, Minato-ku, Tokio 107-8556, Japan;  
  
E-mail/contact: connectedservices.support@honda-eu.com of telefonisch (0345 200 8000).
  - (b) Wij maken gebruik van de volgende gegevensverwerkers:
    - (i) Google Cloud EMEA Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ierland
    - (ii) Zendesk, 989 Market St, San Francisco, CA 94103, Verenigde Staten
    - (iii) Allegis Group Japan KK, Toranomom First Garden 9F, 1-7-12 Toranomom, Minatoku Tokio, Japan
    - (iv) Dbt Labs Inc, 915 Spring Garden St. Suite 500, Philadelphia, PA 19123 Verenigde Staten

- 2.6 of de houder van de gegevens de houder is van bedrijfsgeheimen die zijn vervat in de gegevens die toegankelijk zijn via het verbonden product of die worden gegenereerd tijdens de verlening van een gerelateerde dienst, en, wanneer de toekomstige Gegevenshouder niet de houder van het bedrijfsgeheim is, de identiteit van de houder van het bedrijfsgeheim:

Niet van toepassing.

- 2.7 de duur van de overeenkomst tussen de gebruiker en de Gegevenshouder, alsmede de regelingen voor het beëindigen van deze overeenkomst:

Roadsync is een gratis app (geen abonnement). De app is voor onbepaalde tijd beschikbaar en kan op elk moment worden verwijderd.

- 2.8 Uw recht om een klacht in te dienen:

Als gebruiker hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de relevante bevoegde autoriteit in de EU-lidstaat waar u uw gewone verblijfplaats of werkplek heeft, als u van mening bent dat uw recht op grond van de EU Data Act is geschonden (artikel 38 EU Data Act).

### 3. **Wijzigingen in deze Gerelateerde dienstgegevens informatie**

Nieuwe wettelijke vereisten, bedrijfsbeslissingen of technische ontwikkelingen kunnen leiden tot wijzigingen in deze Gerelateerde dienstgegevens informatie informatieover en vereisen dat we dit Gerelateerde dienstgegevens informatie informatieover dienovereenkomstig aanpassen. De actuele versie is te vinden op onze website. Houd er rekening mee dat externe links naar websites van derden of hun contactgegevens in de loop van de tijd kunnen veranderen. Als u informatie vindt die niet meer up-to-date is, laat het ons dan weten.