

Welke hulpverlening wordt er geboden:

Omstandigheden	Type hulp geboden	
<p>Pech in het buitenland In die landen waar de zgn. groene kaart van toepassing is</p> <ul style="list-style-type: none"> • Defect aan motorfiets • Geen brandstof • Lekkage band • Etc.... 	Hulp langs de weg en bergingshulp	Reparatie ter plaatse, indien noodzakelijk wordt uw motorfiets naar de dichtstbijzijnde officiële Honda motorfietsdealer gebracht binnen een straal van 100 km. Is dit niet mogelijk, dan wordt door Honda Assistance een reparatie adres aangewezen.
<p>Ongeval in het buitenland</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aanrijding • Van de weg af raken • Andere schade • Etc.... 	Vervangend vervoer OF vergoeding van overnachtingskosten	Indien reparatie niet binnen 24 uur na aanvang van de pech kan plaatsvinden, worden de verblijfskosten (kamer + ontbijt) tot maximaal 5 nachten vergoed tot een bedrag van € 90,- per opzettende per dag. Of: De kosten voor het huren van een voertuig worden vergoed tot hetzelfde maximum bedrag als hiervoor genoemd.
	Reparitiëring	<p>Of: indien uw motorfiets langer dan 24 uur na aanvang van de pech onbruikbaar is, kan verkozzen worden om uw motorfiets naar de Nederlandse (officiële Honda motorfiets) dealer te transporteren. De opzittenden kunnen dan voor de terugreis kiezen voor vervoer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per vliegtuig bij afstand groter dan 1.000 km (economy class) • Per trein bij afstand kleiner dan 1.000 km (eerste klas) • Per huurauto, waarvan de kosten maximaal die van de vliegtuig of treinsreis (afhankelijk v/d afstand) zijn.
	Hulpverlening	Als u betrokken bent bij een ongeval wordt u de nodige hulp verleend. De hieruit voortvloeiende kosten zijn voor uw eigen rekening of (deels) verhaalbaar bij uw motorverzekering.

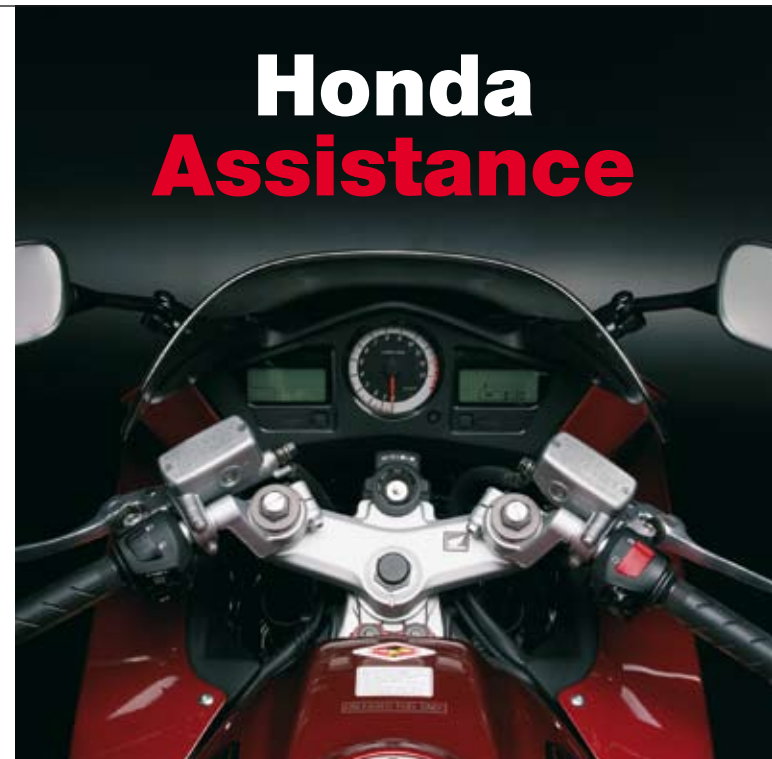
Enkele richtlijnen

- Honda Assistance kan u slechts van dienst zijn binnen de door de plaatselijke overheid toegestane grenzen.
- Honda Assistance aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor tekortkomingen in of tegenslag bij het uitvoeren van haar verplichtingen, die te wijten zijn aan overmacht, staking, inbeslagname of dwangmaatregelen van de openbare instanties, officiële verbodsbepalingen, diefstal, ontploffingen en de gevolgen van nucleaire of radio-actieve verschijnselen.
- Indien opzettelijk inbreuk wordt gepleegd op de wetgeving die van kracht is in de bezochte landen, kan niet van Honda Assistance worden verlangd hulp te verlenen.
- Hulpverlening wordt uitsluitend geboden indien het voertuig een Nederlands kenteken heeft en is ingevoerd door Honda Nederland BV.
- Van gemaakte kosten dient u als bewijsmateriaal uitsluitend de originele facturen te zenden aan:



Honda Assistance
Postbus 93540
2509 AM Den Haag.

Wanneer u verdere informatie over Honda Assistance wenst, zal uw Honda motorfietsdealer u deze graag verstrekken.



Honda Assistance

HONDA
The Power of Dreams



Honda Assistance is in het leven geroepen om u als Hondarijder van dienst te kunnen zijn bij pech onderweg in Nederland en in het buitenland. Doel is om u zo snel en efficiënt mogelijk weer op (de) weg te helpen. Hiermee kunt u 24 uur per dag, 365 dagen per jaar, 2 jaar lang een beroep doen op optimale hulpverlening d.m.v. een gratis telefoonnummer. Dit geldt zowel langs de weg als bij u thuis. Zorg er dan ook voor dat u dit boekje altijd bij u draagt (bij voorkeur bij het kentekenbewijs van uw motorfiets) wanneer u onderweg bent op uw Honda motorfiets, zodat u altijd over de benodigde telefoonnummers beschikt.

Hoe doet u een beroep op Honda Assistance:

Nederland

Honda Assistance is in Nederland dag en nacht bereikbaar via een gratis nummer te weten: **0800 - 099 1242**.

Buitenland

In het buitenland kunt u Honda Assistance bereiken via telefoonnummer: **+ 31 70 31 45 121**

Alvorens u op zoek gaat naar de dichtstbijzijnde telefoon:

- Oriënteer u zo duidelijk mogelijk waar u met pech staat. Hoe beter de uitleg waar u staat, des te sneller er hulp is.
- Op snelwegen loopt u in de richting van de dichtstbijzijnde praatpaal, door de pijltjes op de hectometerpaaltjes te volgen en u vraagt naar de pechhulp van Honda Assistance.

Waar Honda Assistance niet voor bedoeld is:

De Honda Assistance assistentie- en vergoedingsregeling is niet van toepassing op:

- Pech veroorzaakt door o.a. onderhoud buiten de Honda-organisatie of gebruik van andere dan originele Honda-onderdelen of -accessoires.
- Kosten voor reparatie van de motorfiets en kosten voor onderdelen, tenzij dit onder de geldende garantie-bepalingen in aanmerking komt voor garantie.
- Indien sprake is van overmacht, stakingen, joyriding etc.
- Indien wordt deelgenomen aan enige vorm van gemotoriseerde competitie.
- Kosten voor opgelegde boetes wegens wetsovertredingen.
- Kosten voor pech of ongeval veroorzaakt door een meegenomen aanhanger.



Welke hulpverlening wordt er geboden:

Omstandigheden	Type hulp geboden
Pech in Nederland (ook in woonplaats) <ul style="list-style-type: none"> • Defect aan de motorfiets • Geen brandstof • Lekkende band • Etc.... 	Reparatie ter plaatse, indien noodzakelijk wordt uw motorfiets naar de dichtstbijzijnde officiële Honda motorfietsdealer gebracht.
	Indien reparatie niet mogelijk is binnen 24 uur bij de dichtstbijzijnde officiële Honda motorfietsdealer, wordt de motorfiets naar uw eigen Honda-dealer getransporteerd en u en uw eventuele (opzittende) passagiers worden naar uw/hun woonplaats gebracht.
	Indien openbaar vervoer gewenst is, wordt 2e klas vergoed.
	Indien reparatie niet binnen 24 uur na aanvang van de pech plaatsvindt, kan tot maximaal 5 dagen gebruik gemaakt worden van een vervangend voertuig, bij voorkeur een vervangende motorfiets. Indien dit niet mogelijk is zal een (gelijkwaardige) vervangende auto ter beschikking worden gesteld.
	Als u betrokken bent bij een ongeval wordt u de nodige hulp verleend. De hieruit voortvloeiende kosten zijn voor uw eigen rekening of (deels) verhaalbaar bij uw motorverzekering.
Ongeval in Nederland <ul style="list-style-type: none"> • Aanrijding • Van de weg af raken • Andere schade • Etc.... 	Hulpverlening